

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ
„LATO Z TOPAZEM”**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna prowadzona jest pod nazwą „LATO Z TOPAZEM” („Loteria”).
2. Podmiotem zarządzającym Loterię jest Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000254913, NIP 7010016236, REGON: 140487829 („Organizator”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie niniejszego Regulaminu („Regulamin”), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2016, poz. 471 z późn. zm.).
4. Loteria zaczyna się 29.05.2017 roku, a kończy w dniu 27.10.2017 roku, który jest ostatnim dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
5. Loteria ma zasięg ogólnopolski i prowadzona jest w sklepach sieci handlowej Topaz oraz Topaz Express - sklepy franczyzowe:
 - Sklep M2 D.KOWALCZYK I M.PUŚCIAN SPÓŁKA CYWILNA, 07-407 Czerwin ul. Świerczewskiego 24,
 - Sklep OGÓLNO-SPOŻYWCZY ELŻBIETA TRYC, 07-132 Ostrówek, ul. XXX-Lecia PRL 3,
 - Sklep WIELOBRANŻOWY "OLEŃKA" MIROSŁAW KANAREK, 05-080 Izabelin k. Warszawy, Łaski ul. 3 Maja 61 A,
 - Sklep „SEZAM” Wielobranżowy Waclawa Rutyna, 05-311 Dębe Wielkie, ul. Warszawska 28,
 - Delikatesy „LUX’US” Przyczka Waclaw, 05-300 Mińsk Mazowiecki, ul. Warszawska 39,
 - „GÓRMAX” Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna, 07-104, Stoczek ul. Węgrowa 19A,
 - Piekarnia „WAWIE” Wanda Depta, 07-221 Brańszczyk, ul. Przyjemna 2, „WINNICA” Firma Handlowo-Usługowa Winnicki Stefan, 06-120 Winnica, ul. Warszawska 1,
 - „GÓRMAX” Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna, 07-140 Sadowne, ul. Kościuszki 4, Firma Handlowo-Usługowa „ILONA & PIOTR” S.C. Ilona Kachel,

Piotr Adam Kacprzyński, 07-200 Wyszaków, ul. Pułtуска 133 lok. 8,

- „GÓRMAX” Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna, 08-320 Sterdyń, ul. Wojska Polskiego 9a,
- „GÓRMAX” Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna, 07-100 Starawieś, ul. Węgrowa 33,
- „GÓRMAX” Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna, 07-130 Łochów, ul. Długa 23,
- Firma Handlowo-Usługowa „ILONA & PIOTR” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński, 07-200 Wyszaków, ul. Białostocka 28,
- Firma Handlowo-Usługowa „ILONA & PIOTR” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński, 07-200 Gulczewo, ul. Centralna 33,
- „MACIEK-TRANS” Maciej Marcjaniuk, 08-331 Sabnie, ul. Główna 2,
- „GÓRMAX” Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna, 05-280 Jadów, ul. Poniatowskiego 27b,
- Firma Handlowo-Usługowa „ILONA & PIOTR” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński, 07-200 Wyszaków, ul. Zielona 8,
- Firma Handlowo-Usługowa „ILONA & PIOTR” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński, 07-201 Lucynów, ul. Szkolna 1, Sklep Spożywczo-Przemysłowy Alicja Odowska, 08-300 Sokołów Podlaski, Węże, Węże 22,
- Sklep Spożywczo-Przemysłowy „WISIENKA”, 07-201 Wyszaków, Rybienko Leśne, Al. Wolności 24,
- SM TEXLAND TOMASZ KRĘŻLEWICZ, 05-240 Tłuszcz, Jasienica, ul. Centralna 92.

Powyższe sklepy objęte Loterią zwane są w dalszej części Regulaminu „Sklepami”. Lista Sklepów dostępna jest w trakcie trwania Loterii na stronie internetowej www.topaz24.pl.

6. Uczestnikiem Loterii („Uczestnik”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej, która posiada kartę stałego klienta sieci handlowej Topaz („Karta”).
7. Nagród nie mogą otrzymać pracownicy Organizatora oraz członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
8. Dane osobowe Uczestników Loterii będą pobierane i przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922) w celu przeprowadzenia Loterii.
9. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Loterii jest - w rozumieniu wspomnianej

wyżej ustawy – Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia. Dane osobowe Uczestników Loterii będą pobierane oraz przetwarzane w celach przeprowadzenia Loterii. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, jak również żądania ich poprawiania lub usunięcia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii i wydania nagród.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

10. Sprzedażą w Loterii objęte są wyłącznie promocyjne towary oznaczone logo Loterii dostępne na terenie Sklepów. Promocyjne produkty oznaczone są logo Loterii w miejscu na półce przy promowanym asortymencie lub na dodatkowych ekspozycjach.
11. Sprzedaż towarów uprawniających do udziału w Loterii prowadzona jest w terminie od dnia 29.05.2017 roku do dnia 30.07.2017 roku w godzinach otwarcia Sklepów.
12. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych punktów regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 6 Regulaminu do wzięcia w niej udziału, która w okresie od dnia 29.05.2017 roku do dnia 30.07.2017 roku spełnia łącznie poniższe warunki:
 - a. w dowolnym Sklepie (w godzinach jego otwarcia) dokonała jednorazowej transakcji zakupu produktów oznaczonych logo Loterii (na jednym dowodzie zakupu) za kwotę nie mniejszą niż 10 zł brutto („Transakcja”). Wartości z różnych dowodów zakupu nie sumują się,
 - b. zarejestrowała dokonany zakup na Karcie.
13. Rejestracji zakupu na Karcie można dokonać w Sklepie, okazując sprzedawcy Kartę przed rozpoczęciem Transakcji lub w trakcie Transakcji lub przed zakończeniem Transakcji w celu zeskanowania kodu kreskowego Karty. Za każde pełne 10 zł wydane na zakup towarów oznaczonych logo Loterii i zarejestrowane na Karcie Uczestnik otrzymuje 1 los w losowaniu nagród. W przypadku jednorazowego zakupu produktów oznaczonych logo Loterii za wielokrotność kwoty 10 zł, Uczestnik otrzymuje odpowiednią liczbę losów, według zasady, iż każde pełne 10 zł to jeden los w losowaniu.

NAGRODY

14. W Loterii przewidziano następujące nagrody:
 - a. 1 nagroda I stopnia w postaci samochodu RENAULT CAPTUR 2017 o wartości 55 000,00 zł (pięćdziesiąt pięć tysięcy złotych zero groszy) brutto wraz z dodatkową kwotą pieniężną w wysokości 6 111,00 zł (sześć tysięcy sto jedenaście złotych), która przeznaczona jest na zapłatę stosownego podatku od nagrody. Łączna wartość nagrody I stopnia wynosi 61 111,00 zł (sześćdziesiąt jeden tysięcy sto jedenaście złotych zero groszy) brutto,
 - b. 3 nagrody II stopnia, każda w postaci kuponu wakacyjnego biura podróży TUI o wartości 5 000,00 zł (pięć tysięcy złotych zero groszy) brutto wraz z

dotatkową kwotą pieniężną w wysokości 556 zł (pięćset pięćdziesiąt sześć złotych), która przeznaczona jest na zapłatę stosownego podatku od nagrody. Łączna wartość nagród II stopnia wynosi 16 668,00 zł (szesnaście tysięcy sześćset sześćdziesiąt osiem złotych) brutto,

- c. 4 nagrody III stopnia, każda w postaci skutera ROMET RETRO 7 o wartości 4.299,99 zł (cztery tysiące dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych dziewięćdziesiąt dziewięć groszy) brutto wraz z dodatkową kwotą pieniężną w wysokości 478 zł (czteryście siedemdziesiąt osiem złotych), która przeznaczona jest na zapłatę stosownego podatku od nagrody. Łączna wartość nagród III stopnia wynosi 19 111,96 zł (dziewiętnaście tysięcy sto jednaście złotych dziewięćdziesiąt sześć groszy) brutto,
- d. 10 nagród IV stopnia, każda w postaci roweru STORM BARCELONA o wartości 730,01 zł (siedemset trzydzieści złotych jeden grosz) brutto. Łączna wartość nagród IV stopnia wynosi 7 300,10 zł (siedem tysięcy trzysta złotych dziesięć groszy) brutto,
- e. 25 nagród V stopnia, każda w postaci karty przedpłaconej o wartości 200 zł (dwieście złotych) brutto. Łączna wartość nagród V stopnia wynosi 5 000 zł (pięć tysięcy złotych) brutto,

Karty przedpłacone będące nagrodami V stopnia ważne są do końca roku 2017. Karty przedpłacone będą upoważniały do ich realizacji w Sklepach Topaz z wyłączeniem Topaz Express - sklepów franczyzowych, o których mowa w pkt 5 niniejszego Regulaminu. Płatności dokonane przy pomocy karty przedpłaconej nie podlegają zwrotowi oraz wymianie na gotówkę.

- 15. Łączna wartość puli nagród wynosi 109 191,06 zł brutto.

MIEJSCE, SPOSÓB I TERMINY LOSOWANIA NAGRÓD

- 16. Losowanie nagród odbędzie się w biurze Organizatora w Warszawie (03-707) przy ul. Floriańskiej 6/13d.
- 17. Losowanie nagród odbędzie się w dniu 03.08.2017 roku spośród losów przyznanych zgodnie z treścią pkt 13 Regulaminu za Transakcje zarejestrowane na Karcie od dnia 29.05.2017 roku do dnia 30.07.2017 roku.
- 18. Losowanie nagród w Loterii dokonywane jest w sposób ręczny. O sposobie losowania decyduje Komisja Loterii, o której mowa w pkt 36 Regulaminu. Losowanie odbędzie się w następujący sposób: do każdego losu dopuszczonego do danego losowania, jest przypisana liczba porządkowa. Liczby porządkowe Zgłoszeń są umieszczane na elektronicznej liście uprawnionych do danego losowania losów. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę papierowych karteczek – karteczki zawierają liczby porządkowe przypisane do danego losu uprawnionego do losowania. Losowania nagród

odbywają się poprzez ręczne wylosowanie karteczek.

19. Nagrody będą losowane w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych. Podczas losowania na każdą z losowanych nagród zostaną wylosowane trzy losy: jeden zwycięski los („Zwycięzca”) oraz dwa losy rezerwowe („Zwycięzcy Rezerwowi”). Wylosowane osoby zostaną umieszczone na liście wyników losowania. W pierwszej kolejności zostaną wylosowane zwycięskie losy do nagród I – V stopnia, następnie losy rezerwowe pierwsze do nagród I – V stopnia, a jako ostatnie w kolejności losy rezerwowe drugie.
20. Zgłoszenia zostaną zweryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w pkt 25-31 Regulaminu.
21. Jeden Uczestnik może wygrać w Loterii tylko 1 nagrodę.
22. Jeden los może zostać wylosowany wyłącznie jeden raz.
23. Zwycięzcy nie przysługują prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego).

OGŁOSZENIE WYNIKÓW I ODBIÓR NAGRÓD

24. Wyniki Loterii w postaci imion, pierwszych liter nazwisk i miejscowości zwycięzców dostępne są w biurze Organizatora w Warszawie (03-707) przy ul. Floriańskiej 6/13d, na stronie internetowej www.topaz24.pl oraz na plakatach wywieszonych na terenie Sklepów w terminie od dnia 10.09.2017 roku do dnia 20.09.2017 roku.
25. Zwycięzcy powiadamiani są o wygranej i trybie jej odbioru drogą telefoniczną na numer telefonu zawarty w bazie Klientów Sklepów posiadających Kartę w terminie 5 dni roboczych liczonych od daty losowania. Organizator podejmie maksymalnie trzy próby połączenia telefonicznego ze Zwycięzcą. Przez nieudaną próbę połączenia ze Zwycięzcą rozumie się: nieodebranie połączenia, przez co najmniej 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, blokada połączeń z numerami zastrzeżonymi). W jednym dniu może zostać wykonanych więcej niż 1 próba połączenia z weryfikowanym Uczestnikiem. Próby połączeń są wykonywane do czasu skutecznego połączenia z weryfikowaną osobą lub do czasu wykonania ostatniej, trzeciej nieudanej próby połączenia.

W przypadku braku numeru telefonu zawartego w bazie klientów Sklepów zwycięzca powiadamiany jest przesyłką pocztową lub kurierską wysłaną w terminie 1 dnia roboczego liczonego od daty losowania. Przesyłka pocztowa lub kurierska zawiera formularz dla zwycięzcy oraz wskazanie dnia, do którego Zwycięzca jest zobowiązany odesłać wypełniony formularz (zgodnie z trybem pkt 27 regulaminu).
26. Osoby które odbiorą połączenie telefoniczne zostaną poinformowane o tym, że rozmowa telefoniczna (treść) jest rejestrowana w celach dowodowych. Uczestnik jest zobowiązany wyrazić zgodę na rejestrację rozmowy. Brak wyrażenia zgody na rejestrację rozmowy spowoduje jej zakończenie, co

wiąże się z utratą prawa do nagrody Po wyrażeniu zgody na rejestrowanie rozmowy Zwycięzca jest informowany, że jego los został wylosowany do nagrody w Loterii i tym samym jest jej Zwycięzcą, ale aby móc odebrać nagrodę, Organizator musi dokonać weryfikacji czy osoba, do której zadzwoniono jest faktycznie Uczestnikiem, który dokonał prawidłowego Zgłoszenia i który został wylosowany. W tym celu Zwycięzca jest zobowiązany: potwierdzić swoje dane osobowe (imię, nazwisko, adres wraz z kodem i miejscowością), chęć odbioru nagrody, oświadczyć, że ma ukończone 18 lat oraz, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w pkt 7 Regulaminu oraz wskazać Sklep, w którym Zwycięzca odbierze nagrodę.

27. Zwycięzca, który został zawiadomiony przesyłką pocztową lub kurierską jest zobowiązany potwierdzić chęć odbioru nagrody, poprzez wysyłkę w ciągu 8 dni kalendarzowych od dnia wysyłki listu powiadamiającego o wygranej wypełnionego formularza na adres mailowy: biuro@grzegrzolka.pl lub faksem na numer: 22 698 58 89 lub MMS-em na numer: 884 942 423. Brane pod uwagę są te formularze, które zostały wysłane w ciągu 8 dni kalendarzowych od dnia wysyłki pisma powiadamiającego o wygranej i które jednocześnie wpłynęły nie później niż w ciągu 9 dni od dnia wysyłki listu powiadamiającego o wygranej. Koszt połączenia z numerem 22 698 58 89 oraz wysyłki MMS jest taryfikowany zgodnie z cennikiem operatora obsługującego danego Użytkownika. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera: dane osobowe zwycięzcy (imię, nazwisko, adres wraz z kodem i miejscowością), oświadczenie, że: zwycięzca potwierdza chęć odbioru nagrody, że ma ukończone 18 lat oraz, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w pkt 7 Regulaminu oraz wskazać Sklep, w którym Zwycięzca odbierze nagrodę. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody.
28. W przypadku stwierdzenia okoliczności niespełnienia warunków udziału w Loterii określonych w niniejszym Regulaminie przez osobę wylosowanego Zwycięzcy lub braku kontaktu ze Zwycięzcą zgodnie z ww. procedurą, prawo do nagrody przechodzi na Zwycięzcę Rezerwowego pierwszego..
29. Zwycięzca Rezerwowi powiadamiany jest o wygranej telefonicznie w ciągu 10 dni od:
- a. dnia rozmowy telefonicznej, w której Zwycięzca nie spełni wszystkich warunków Regulaminu,
 - b. dnia, w którym nie powiodła się ostatnia, trzecia próba połączenia z poprzednio weryfikowanym Zwycięzcą,
 - c. ostatecznego dnia, w którym zgodnie z trybem pkt 27 Regulaminu powinien wpłynąć formularz Zwycięzcy.

W przypadku braku numeru telefonu zawartego w bazie klientów Sklepów Zwycięzca Rezerwowi powiadamiany jest przesyłką pocztową lub kurierską wysłaną w terminie 1 dnia roboczego liczonego od ww. dni. Przesyłka pocztowa lub kurierska zawiera formularz dla zwycięzcy oraz wskazanie dnia, do którego Zwycięzca Rezerwowi jest zobowiązany odesłać wypełniony formularz (zgodnie z trybem pkt 27 Regulaminu).

30. Organizator wykonuje trzy próby połączenia ze Zwycięzcą Rezerwowym. Weryfikacja Zwycięzców Rezerwowych przebiega zgodnie z procedurą określoną dla osoby Zwycięzcy do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia listy wylosowanych Zgłoszeń rezerwowych. Zwycięzcy Rezerwowi weryfikowani będą w kolejności ich wylosowania (w pierwszej kolejności weryfikowany jest Zwycięzca Rezerwowy wylosowany jako pierwszy, a następnie Zwycięzca Rezerwowy wylosowany jako drugi). Weryfikacja Zwycięzców Rezerwowych nieposiadających numeru telefonu przebiega zgodnie z procedurą określoną w pkt 27 Regulaminu.
31. W przypadku, gdy Zwycięzca Rezerwowy wylosowanym jako drugi w kolejności nie spełni warunków udziału w Loterii określonych w niniejszym Regulaminie lub w przypadku braku kontaktu ze Zwycięzcą Rezerwowym wylosowanym jako drugi w kolejności zgodnie z ww. procedurą, nagroda nie zostanie rozdysponowana.
32. Nagrody wydawane są w dowolnym Sklepie wskazanym przez Zwycięzcę/Zwycięzcę Rezerwowego podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa w treści Regulaminu lub w treści formularza, najpóźniej do dnia 20.09.2017 roku.
33. Zwycięzca/Zwycięzca Rezerwowy jest zobowiązany podpisać protokół odbioru nagrody wraz z oświadczeniem, iż nie należy do grona osób wskazanych w pkt 7 Regulaminu. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody.
34. Organizator nie pokrywa kosztów związanych z odbiorem nagrody, a w szczególności z przyjazdem zwycięzcy po jej odbiór.
35. Nieodebranie nagród w terminie wskazanym w pkt 32 Regulaminu oznacza rezygnację z nagrody. W przypadku rezygnacji z nagrody następuje jej przepadek.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

36. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Loterii komisja („Komisja”), działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. W skład Komisji wchodzi jedna osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub osoba, która odbyła szkolenie, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2016, poz. 471 z późn.zm.). Osoby będące w składzie Komisji Loterii są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu Loterii.
37. Organizator powołał wewnętrzną Komisję Loterii, w skład której wchodzi jedna osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub osoba, która odbyła szkolenie, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2016, poz. 471 z późn.zm.).
38. Regulamin Loterii jest dostępny w biurze Organizatora w Warszawie (03-707) przy ul. Floriańskiej 6/13d oraz na stronie www.topaz24.pl w trakcie trwania Loterii. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres biura Organizatora: Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o. ul. Floriańska 6/13d, 03-707 Warszawa (z dopiskiem

„REGULAMIN - LOTERIA”).

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

39. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 27.09.2017 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki.
40. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres biura Organizatora, tj. Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o., ul. Floriańska 6/13d, 03-707 Warszawa z dopiskiem na kopercie „Reklamacja – Loteria”.
41. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
42. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 27.10.2017 roku (włączając w to wysyłkę listu poleconego zawiadamiającego Uczestnika o wyniku reklamacji).
43. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

44. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
45. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

46. Moc prawną mają postanowienia niniejszego regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
47. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu.