

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „TOP” OBOWIĄZUJĄCEGO W SKLEPACH SIECI TOPAZ OD DN. 22.11.2018 ROKU DOTYCZĄCY UCZESTNIKÓW PROGRAMU TOP, KTÓRZY PRZYSTĄPILI DO UCZESTNICTWA W PROGRAMIE PO DN. 22.11.2018

§ 1 DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia i definicje mają przedstawione poniżej znaczenie:

- 1) Aktywacja Online – aktywacja Uczestnika polegająca na wypełnieniu formularza zgłoszeniowego do Programu TOP oraz zmianie startowego numeru PIN na stronie internetowej www.topaz24.pl na indywidualnie wybrany przez Uczestnika numer PIN, zgodnie z § 3 ust. 3 Regulaminu;
- 2) Brelok – część Karty, określona w § 3 ust. 1 Regulaminu;
- 3) Organizator - Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe TOPAZ sp. z o.o. z siedzibą w Sokołowie Podlaskim (08-300) przy ul. Kolejowej 3b, NIP: 823-166-97-76, REGON: 521630479;
- 4) Karta – karta uczestnictwa w Programie TOP, wydana Uczestnikowi;
- 5) Konto – indywidualne konto Uczestnika na stronie www.topaz24.pl;
- 6) Program TOP – Program Lojalnościowy TOP, prowadzony przez Organizatora;
- 7) Regulamin – niniejszy regulamin programu lojalnościowego TOP;
- 8) Saldo Punktowe – łączna pula zebranych przez Uczestnika ważnych punktów na Karcie;
- 9) Uczestnik – osoba spełniająca wymagania określone w § 3 ust. 1 Regulaminu

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady korzystania z Programu Lojalnościowego TOP obowiązującego w sklepach sieci Topaz.
2. Wydawcą Karty Lojalnościowej Programu TOP będącej nieodzownym elementem uczestnictwa w Programie Lojalnościowym TOP obowiązującym w sklepach sieci Topaz jest Organizator - Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe TOPAZ sp. z o.o. z siedzibą w Sokołowie Podlaskim (08-300) przy ul. Kolejowej 3b, NIP: 823-166-97-76, REGON: 521630479.
3. Celem Programu TOP jest nagradzanie uczestników, którzy dokonują zakupów w sklepach Topaz.
4. Z Karty Lojalnościowej Programu TOP stanowiącej istotę uczestnictwa w Programie Lojalnościowym TOP można korzystać wyłącznie w sklepach sieci Topaz, stacjach paliw sieci Topaz (w zakresie produktów innych niż paliwa) oraz wybranych sklepach Topaz Express. Lista sklepów Topaz Express biorących udział w programie lojalnościowym TOP określa Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Z Karty Lojalnościowej Programu TOP stanowiącej istotę uczestnictwa w Programie Lojalnościowym TOP nie można korzystać w punktach gastronomicznych należących do Organizatora.
6. Karta Lojalnościowa Programu TOP nie jest kartą płatniczą.
7. Z tytułu korzystania z Karty Lojalnościowej Programu TOP Organizator nie pobiera od Uczestnika – korzystającego z karty – żadnych opłat lub wynagrodzenia. Uczestnik Programu TOP zobligowany jest do pokrycia ewentualnych kosztów związanych z połączeniem telefonicznym w przypadkach enumeratywnie wyliczonych w niniejszym Regulaminie. Opłata za połączenie stanowi wartość jednego impulsu jak za połączenia lokalne, zgodnie z taryfą dostawcy usług telekomunikacyjnych uczestnika Programu TOP.

§ 3 ZASADY I WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO TOP:

1. Uczestnikami Programu TOP mogą stać się pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Uczestnikami Programu TOP mogą być również podmioty gospodarcze nabywające towary wyłącznie z wydaniem faktury do paragonu, a należność za zakup płatna jest gotówką, talonami Topaz, bonami: Sodexo pass, Subiekt oraz Bonusami podarunkowymi.
2. Przystąpienie do Programu TOP następuje z chwilą otrzymania od kasjera bezpłatnej, plastikowej karty lojalnościowej Programu TOP wraz z dołączonym do niej Brelokiem. Brelok stanowi element karty głównej Programu TOP i jest do niej przypisany. Zeskanowanie przez kasjera karty głównej Programu TOP lub przypisanego do niej Breloka równoznaczne jest z częściową aktywacją konta, tj. Uczestnik już od kolejnej transakcji może uzyskać punkty za dokonywane zakupy oraz korzystać z promocji „Z kartą taniej”; nie może jednak dokonać wymiany zebranych punktów na rabaty przy kasie.
3. Warunkiem całkowitej aktywacji konta, tj. umożliwiająca późniejszą zamianę punktów na rabaty przy kasie, jest uprzednia Aktywacja Online, która polega na wypełnieniu formularza zgłoszeniowego do programu oraz zmianie startowego numeru PIN na stronie internetowej www.topaz24.pl. Przy pierwszej próbie aktywacji na stronie internetowej www.topaz24.pl należy wprowadzić numer Karty Lojalnościowej (kod kreskowy nadrukowany na karcie złożony z 13 cyfr) oraz startowy numer PIN nadrukowany na Karcie Lojalnościowej. Formularz zgłoszeniowy do programu lojalnościowego TOP obejmuje w szczególności dane osobowe Uczestnika, tj. imię, miejscowość, numer telefonu oraz adres e-mail. Aktywacja Online zostaje dokonana po prawidłowym wypełnieniu formularza, wraz ze zmianą startowego numeru PIN na numer PIN indywidualnie spersonalizowany przez Użytkownika. Użytkownik otrzyma na podany adres –e-mail potwierdzenie prawidłowego dokonania Aktywacji Online.
4. Uczestnik Programu TOP zobligowany jest podczas Aktywacji Online do prawidłowego podania swoich danych oraz ich aktualizowania za pośrednictwem Konta na stronie www.topaz24.pl.
5. Aktywacja Online związana jest z koniecznością akceptacji Regulaminu Programu TOP oraz wyrażenia zgód na przetwarzanie danych osobowych związanych z koniecznością prawidłowej realizacji Programu TOP przez Wydawcę.
6. Po dokonaniu Aktywacji Online, Uczestnik Programu Lojalnościowego TOP może w każdej chwili dokonać kolejnego logowania do indywidualnego konta na stronie www.topaz24.pl. Przy próbie logowania na konto Klienta system będzie wymagał podania numeru Karty Lojalnościowej Programu TOP (kod kreskowy nadrukowany na plastikowej karcie złożony z 13 cyfr), a także indywidualnego numeru PIN nadanego podczas Aktywacji Online.
7. Uczestnik Programu TOP za pośrednictwem indywidualnego konta na stronie www.topaz24.pl może w każdej chwili po dokonania Aktywacji Online zaktualizować podane podczas Aktywacji Online dane, w tym ustanowiony numer PIN. Uczestnik Programu TOP ma również możliwość weryfikacji zgromadzonych na Karcie Lojalnościowej Programu TOP liczby punktów oraz wartości kwotowej rabatu, który za ww. punkty przysługuje. Uczestnik Programu TOP może także zrezygnować z uczestnictwa w Programie TOP poprzez hiperlink umieszczony na indywidualnym koncie na stronie www.topaz24.pl.

§ 4 ZASADY I WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM TOP:

1. Karta Lojalnościowa Programu TOP posiada unikatowy kod kreskowy przypisany danemu Uczestnikowi Programu TOP oraz startowy numer PIN, który musi zostać zmieniony podczas Aktywacji Online zgodnie z § 2 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
2. Karta Lojalnościowa Programu TOP jest ważna bezterminowo bądź do momentu rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w Programie TOP zgodnie z § 2 ust. 6 (nie dotyczy zasad zawartych w § 3 ust. 3). Jednocześnie termin ważności Karty Lojalnościowej TOP może zostać zmieniony organizatora Programu. O zmianie terminu ważności Uczestnicy zostaną powiadomieni w drodze ogłoszeń zamieszczanych w sklepach Topaz oraz w materiałach promocyjnych sieci sklepów Topaz.
3. W przypadku braku transakcji z wykorzystaniem Karty Lojalnościowej Programu TOP, przez co rozumie się gromadzenie i wymiana punktów na rabaty przez Uczestnika, przez okres kolejnych 12 miesięcy, konto Uczestnika zostaje zablokowane. Zablokowane konto Uczestnika wiąże się z blokadą możliwości wymiany punktów na rabaty, utratą zgromadzonych punktów oraz rezygnacją z uczestnictwa w Programie Top wraz z usunięciem wszystkich danych podanych podczas Aktywacji Online zgodnie z § 2 ust. 3.
4. Karta Lojalnościowa Programu TOP wraz z dołączonym do niej Brelokiem może być używana przez Uczestnika oraz przez Jego najbliższą rodzinę, tj. małżonka, krewnych w linii prostej oraz krewnych do drugiego stopnia w linii bocznej.
5. W przypadku uszkodzenia Karty Lojalnościowej Programu TOP lub innej niemożliwości prawidłowego jej działania, Uczestnik Programu powinien wystąpić do kasjera o wydanie nowej Karty Lojalnościowej, a następnie dysponując uszkodzoną Kartą Lojalnościową Programu TOP oraz nową, wydaną przez kasjera, Kartą Lojalnościową Programu TOP skontaktować się z infolinią Działu Obsługi Klienta Topaz (tel. 0 801 111 913 od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00) celem transferu zgromadzonego salda punktowego z jednej karty na drugą.
6. Organizator Programu TOP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty Lojalnościowej Programu TOP. Jednocześnie w przypadku zgubienia lub kradzieży Karty Lojalnościowej Programu TOP nie ma możliwości odzyskania zgromadzonego na Karcie salda punktowego.

§ 5 ZASADY PRYZNAWANIA PUNKTÓW ZA ZAKUPY ORAZ WYMIANY PUNKTÓW NA RABATY:

1. Zakup towarów w sklepach sieci Topaz pozwala na uzyskanie punktów, przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Za każde 2 zł wydane w sklepie Topaz, w wybranych sklepach Topaz Express (Załącznik nr 1) bądź na stacjach paliw Topaz (w zakresie produktów innych niż paliwa), Uczestnik otrzyma 1 punkt na Karcie Lojalnościowej Programu TOP. Każdy punkt uzyskany w ramach Programu TOP obowiązuje przez okres 18 miesięcy liczonych od dnia uzyskania danego punktu i zaliczenia do Salda Punktowego.
2. Uczestnik Programu TOP może również korzystać ze specjalnych akcji promocyjnych „Z kartą taniej”, w których dla Uczestnika Programu TOP oferowana jest niższa cena za zakup określonych produktów od ceny promocyjnej lub regularnej dla pozostałych Klientów.
3. Uczestnik Programu TOP powinien okazać kasjerowi Kartę Lojalnościową przed zapłatą za zakupione towary. Punkty są automatycznie zapisywane w systemie oraz na indywidualnej Karcie Lojalnościowej Programu TOP za pomocą czytnika. Jeśli Uczestnik nie okaże swojej Karty Lojalnościowej przed zapłatą za zakupione towary aczkolwiek przed wydrukowaniem dowodu danego zakupu, punkty nie będą przyznawane. Punkty nie mogą być przyznawane Uczestnikowi na podstawie dowodu zakupu po jego dokonaniu.
4. Informacja o ilości punktów za dany zakup oraz saldo punktów zamieszczona będzie na dowodzie zakupu (paragonie) w dolnej jego części. Saldo punktowe zostanie zaktualizowane bezpośrednio po dokonaniu transakcji z użyciem Karty Lojalnościowej Programu TOP.
5. Punkty są przyznawane jedynie po dokonaniu zapłaty za towary zakupione osobiście przez Uczestnika w punkcie sprzedaży. W razie stwierdzenia przez Organizatora Programu TOP, że punkty zostały przyznane na rzecz Uczestnika, pomimo, że nie był on faktycznym nabywcą towarów (innym niż wskazany w §3 ust. 4 – 4.1.), Organizator Programu TOP ma prawo do odjęcia przyznanych Uczestnikowi punktów w związku z dokonaniem zakupu przez osobę trzecią.
6. Jeśli Uczestnik Programu TOP dokona zwrotu towaru, za które były przyznane punkty w Programie TOP i żąda zwrotu pieniędzy, wówczas punkty przyznane za zakup tych towarów zostaną w odpowiedniej wysokości anulowane.
7. Punkty są przyznawane tylko pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty za zakup towarów wyłącznie gotówką, bankową kartą płatniczą, talonami Topaz, bonami: Sodexo Pass, Subiekt oraz Bonami Podarunkowymi.
8. Punkty nie są przyznawane za dokonywanie płatności za rachunki (np. telefoniczne itp.), za obrót opakowaniami zwrotnymi, doładowania kart telefonicznych, za zakup alkoholu z wyjątkiem piwa, papierosów i wyrobów tytoniowych oraz artykułów dziecięcych określonych w Załączniku nr 2. Inne produkty niż wskazane w zdaniu 1 mogą zostać wyłączone w każdym czasie z uwagi na uregulowania prawne lub według wyłącznego uznania Organizatora Programu TOP.
9. Uczestnik Programu Lojalnościowego TOP, który dokonał Aktywacji Online zgodnie z § 2 ust. 3, ma możliwość zamiany zgromadzonych punktów na rabaty przy kasie, jeśli na Saldzie Punktowym na przypisaną do Niego Kartę Lojalnościową TOP przekroczył co najmniej 350 punktów, czyli równoważność 5 zł.
- 9.1. Uczestnik Programu Lojalnościowego TOP ma możliwość zamiany zgromadzonych punktów na rabaty przy kasie wyłącznie w sklepach TOPAZ oraz w wybranych sklepach TOPAZ EXPRESS. Uczestnik Programu Lojalnościowego TOP nie ma możliwości zamiany zgromadzonych punktów na rabaty przy kasie na stacjach paliw TOPAZ.
10. Organizator zastrzega, że zasady przeliczania punktów na rabaty mogą w każdej chwili ulec zmianie, np. przy akcjach specjalnych, o czym poinformuje w sklepach Topaz oraz w materiałach promocyjnych Organizatora.
11. Przysługujący rabat, o którym mowa w § 4 ust. 9., obniża należność za dokonywaną transakcję o kwotę uzyskaną z zamiany punktów zgromadzonych na Karcie Lojalnościowej Programu TOP na rabat kwotowy. Rabat kwotowy w ten sposób uzyskany może pomniejszyć należność za określoną transakcję maksymalnie o 50% wartości paragonu fiskalnego.
- 11.1 Punkty za transakcję z wykorzystaniem rabatu będą naliczane od wartości paragonu fiskalnego pomniejszonego o uzyskany rabat.
12. Rabat kwotowy uzyskany z zamiany punktów zgromadzonych na Karcie Lojalnościowej Programu TOP nie będzie przyznawany za dokonywane płatności za papierosy i wyroby tytoniowe, płatności za rachunki (np. telefoniczne itp.), za obrót opakowaniami zwrotnymi, doładowania kart telefonicznych oraz artykuły dziecięce określone w Załączniku nr 2.
13. Uczestnik Programu Lojalnościowego TOP, który chce wymienić zgromadzone punkty na rabaty i ma ku temu możliwość zgodnie z § 4 ust. 9 powinien zakomunikować ten fakt kasjerowi przed dokonaniem płatności za transakcję.
14. Jeśli Uczestnik Programu Top dokona zwrotu towaru, który częściowo został zakupiony z wykorzystaniem rabatu uzyskanego z punktów zgromadzonych na karcie lojalnościowej Programu Top, i żąda zwrotu pieniędzy to wówczas kwota pieniężna pobrana za towar oraz liczba punktów wykorzystana na uzyskany rabat zostanie mu zwrócona w takiej samej wartości.
- 14.1 Zwrot punktów na konto Klienta w Programie Top, o których mowa § 5 pkt. 14, nastąpi do 24 godzin od ww. operacji.
15. Informację o wysokości przysługującego rabatu za zgromadzone na Karcie Lojalnościowej Programu TOP punkty można uzyskać bezpośrednio u kasjera, na indywidualnym koncie na stronie internetowej www.topaz24.pl oraz za pośrednictwem infolinii Działu Obsługi Klienta Topaz (tel. 0 801 111 913 od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00).
16. Punkty zgromadzone w Programie TOP, a niewykorzystane w okresie 18 miesięcy od dnia ich nabycia, tracą ważność i mogą zostać usunięte przez Organizatora z salda.
17. Wszelkie reklamacje dotyczące ilości punktów bądź realizacji mechanizmów opisanych § 5 rozpatrywane będą po przedstawieniu przez Uczestnika Programu TOP dowodów zakupu, tj. paragonów lub faktur potwierdzających dokonanie transakcji.

§6 REKLAMACJE

1. Uczestnik może składać reklamacje w formie pisemnej/elektronicznej na adres: dok@topaz24.pl
2. Wszelkie reklamacje dotyczące ilości punktów bądź realizacji mechanizmów opisanych § 4 rozpatrywane będą po przedstawieniu przez Uczestnika Programu TOP dowodów zakupu, tj. paragonów lub faktur potwierdzających dokonanie transakcji.
3. Korzystanie z Karty Lojalnościowej w żadnym wypadku nie wpływa na uprawnień Uczestnika wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności nie narusza ani nie ogranicza tych uprawnień.
4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis i przyczynę reklamacji wraz z żądaniem reklamującego.
5. Reklamacje niewymagające uzupełnienia rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie ich rozpatrzenia Organizator poinformuje składającego reklamację za pośrednictwem środka komunikacji jaki został wykorzystany do jej zgłoszenia.
6. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji Organizator niezwłocznie, w żadnym wypadku nie później jednak niż przed upływem 14 dni od dnia jej złożenia, powiadomi o tym osobę składającą reklamację. W takim wypadku termin, o którym mowa w ust. 3 powyżej liczony jest od dnia złożenia uzupełnionej reklamacji.

§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu TOP jest Organizator – Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe TOPAZ sp. z o.o. z siedzibą w Sokołowie Podlaskim (08-300) przy ul. Kolejowej 3b, zwany na potrzeby niniejszego paragrafu „Administratorem”.
2. W momencie Aktywacji Online przez Uczestnika na stronie www.topaz24.pl, dochodzi do zawarcia pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem, umowy udziału w programie lojalnościowym Program TOP (dalej: „Umowa”) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Podanie przez Uczestnika danych osobowych niezbędnych do Aktywacji Online konta Uczestnika Programu TOP, tj. imię, adres e-mail, miejscowość oraz numer telefonu ma charakter dobrowolny, przy czym jest warunkiem uzyskania całkowitej aktywacji konta Programu TOP i korzystania z prawa do wymiany punktów na rabaty przy kasie. Brak podania przedmiotowych danych uniemożliwia całkowitą aktywację konta Uczestnika i wymianę punktów na rabaty przy kasie. W pozostałym zakresie określonym w formularzu rejestracji, podanie Państwa danych osobowych jest dobrowolne.
4. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Administratora możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą adresu: daneosobowe@topaz24.pl.
5. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu:
 - a. organizacji Programu TOP i wykonania zobowiązań Administratora wynikających z uczestnictwa w Programie TOP – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o uczestnictwo w Programie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przedstawienia Uczestnikom informacji o usługach Administratora, przedstawienia ofert dopasowanych do potrzeb i zainteresowań Uczestników oraz zwiększenie sprzedaży usług Administratora;
 - c. poprawnego działania strony internetowej www.topaz24.pl, a w szczególności zapobiegania oraz wykrywania nadużyć, a także optymalizacji korzy-

- stania ze stron internetowych strony www.topaz24.pl w zakresie w jakim pliki cookie mogą zbierać dane o zachowaniu w sieci czy adresie IP Uczestników, zbieraniu zagregowanych statystyk, utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki której Uczestnik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła - podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); d. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona przed roszczeniami związanymi z członkostwem w Programie TOP.
6. Dane osobowe Uczestników Administrator przekazuje:
 - a. podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, firmie obsługującej call center – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,
 - b. osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom jeżeli obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 7. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane przez Administratora:
 - a. przez okres uczestnictwa Uczestnika w Programie TOP w zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu organizacji Programu TOP i wykonania zobowiązań administratora wynikających z uczestnictwa w Programie TOP,
 - b. przez okres nie dłuższy niż okresy przedawnień w sprawach cywilnych i karnych ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa w zakresie, w jakim dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - c. do czasu zgłoszenia przez Uczestnika sprzeciwu w zakresie, w jakim dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania,
 - d. w zakresie plików cookies sesyjnych przez okres do 2 lat lub do czasu ich usunięcia z przeglądarki internetowej, a w zakresie plików stałych cookies pozostają w przeglądarce do momentu terminu ich wygaśnięcia lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika z przeglądarki.
 8. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących oraz prawo żądania sprostowania tych danych, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
 9. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych Uczestnika następuje w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody, Uczestnikowi przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, to jest otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego. Przedmiotowe dane osobowe mogą zostać przesłane innemu administratorowi danych.
 10. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
 11. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
 12. Dane osobowe Uczestników Programu Lojalnościowego TOP przetwarzane będą w siedzibie Organizatora w Sokołowie Podlaskim, do którego dostęp jest ograniczony i kontrolowany. Dostęp zdalny realizowany będzie poprzez szyfrowane połączenie przez protokół https (TLS/SSL) oparty o kontrolę dostępu bazującą na podaniu numeru Karty Lojalnościowej Programu TOP i numerze PIN (hasła) nadanemu indywidualnie przez Uczestnika Programu TOP podczas Aktywacji Online. Prezentowane dane będą maskowane.
 13. W związku z wyrażeniem przez Uczestnika odrębnej zgody na otrzymywanie od Administratora informacji handlowych i marketingowych telefonicznie oraz w formie wiadomości elektronicznych (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe), Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w zakresie imienia, adresu e-mail i numeru telefonu w celu przesyłania informacji handlowych i marketingowych dotyczących produktów i usług Administratora, organizowanych przez niego promocji i akcji marketingowych. Wyrażenie takiej zgody jest niezbędne, aby uczestniczyć w Programie TOP, którego zasadniczym celem jest przesyłanie Uczestnikom informacji o nowych ofertach lub promocjach, w tym ofert dopasowanych do preferencji Uczestnika. Udzielona zgoda może w każdym momencie wycofana w poprzez kontakt na adres: dok@topaz24.pl, przy czym cofnięcie zgody będzie oznaczać równocześnie utratę uprawnień wynikających z członkostwa w Programie TOP i będzie tożsame z wygaśnięciem członkostwa.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje dotyczące Programu Lojalnościowego TOP, w tym informacje dotyczące Salda Punktowego, przysługującego rabatu kwotowego za zgromadzone punkty oraz w innych sprawach związanych z Programem Lojalnościowym TOP, można uzyskać pod numerem telefonu infolinii Działu Obsługi Klienta Topaz – 0 801 111 913 lub 25 640 02 41 – bądź pisząc na adres e-mail: dok@topaz24.pl.
2. W celu zabezpieczenia interesów Uczestnika Programu Lojalnościowego TOP, Dział Obsługi Klienta zastrzega sobie prawo do zadawania pytań w celu identyfikacji Uczestnika podczas rozmowy telefonicznej, w szczególności o numer Karty Lojalnościowej Programu TOP oraz numeru PIN indywidualnie ustanowionego podczas Aktywacji Online. W przypadku odmowy podania informacji identyfikacyjnej Organizator nie jest zobowiązany do realizacji wniosków niezidentyfikowanego Uczestnika.
3. Organizator Programu Lojalnościowego TOP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Programu. Wszystkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w sklepach Topaz, chyba, że Organizator wskaże datę późniejszą.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu lub zmian w regulaminie Programu Lojalnościowego TOP, w każdym czasie po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji w sklepach Topaz.
5. Jakikolwiek uprawnienia wynikające z Programu Lojalnościowego TOP nie mogą być przeniesione, w szczególności scedowane przez Uczestnika na osobę trzecią.
6. Naruszenie przez Uczestnika zasad Programu TOP określonych w niniejszym Regulaminie powoduje utratę zebranych punktów, utratę ważności Karty Lojalnościowego Programu TOP oraz usunięcie Uczestnika wraz z usunięciem wszystkich jego danych osobowych z Programu TOP.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz w odniesieniu do akcji specjalnych – regulaminy tych akcji. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami regulaminów akcji specjalnych, pierwszeństwo mają postanowienia regulaminów akcji specjalnych.
8. W przypadku jakichkolwiek pytań lub sugestii nasi konsultanci są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00 pod numerem telefonu: 0 801 111 913 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – dok@topaz24.pl.

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „TOP” OBOWIĄZUJĄCEGO W SKLEPACH SIECI TOPAZ OD DN. 22.11.2018 ROKU DOTYCZĄCY UCZESTNIKÓW PROGRAMU TOP, KTÓRZY PRZYSTĄPILI DO UCZESTNICTWA W PROGRAMIE PRZED DN. 25.05.2018

§ 1 DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia i definicje mają przedstawione poniżej znaczenie:

- 1) Aktywacja Online – aktywacja Uczestnika polegająca na wypełnieniu formularza zgłoszeniowego do Programu TOP oraz zmianie startowego numeru PIN na stronie internetowej www.topaz24.pl na indywidualnie wybrany przez Uczestnika numer PIN, zgodnie z § 3 ust. 3 Regulaminu ;
- 2) Brelok – część Karty, określona w § 3 ust. 1 Regulaminu;
- 3) Organizator - Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe TOPAZ sp. z o.o. z siedzibą w Sokołowie Podlaskim (08-300) przy ul. Kolejowej 3b, NIP: 823-166-97-76, REGON: 521630479;
- 4) Karta – karta uczestnictwa w Programie TOP, wydana Uczestnikowi;
- 5) Konto – indywidualne konto Uczestnika na stronie www.topaz24.pl;
- 6) Program TOP – Program Lojalnościowy TOP, prowadzony przez Organizatora;
- 7) Regulamin – niniejszy regulamin programu lojalnościowego TOP;
- 8) Saldo Punktowe – łączna pula zebranych przez Uczestnika ważnych punktów na Karcie;
- 9) Uczestnik – osoba spełniająca wymagania określone w § 3 ust. 1 Regulaminu

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady korzystania z Programu Lojalnościowego TOP obowiązującego w sklepach sieci Topaz.
2. Wydawcą Karty Lojalnościowej Programu TOP będącej nieodzownym elementem uczestnictwa w Programie Lojalnościowym TOP obowiązującym w sklepach sieci Topaz jest Organizator - Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe TOPAZ sp. z o.o. z siedzibą w Sokołowie Podlaskim (08-300) przy ul. Kolejowej 3b, NIP: 823-166-97-76, REGON: 521630479.
3. Celem Programu TOP jest nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupów w sklepach Topaz.
4. Z Karty Lojalnościowej Programu TOP stanowiącej istotę uczestnictwa w Programie Lojalnościowym TOP można korzystać wyłącznie w sklepach sieci Topaz, stacjach paliw sieci Topaz (w zakresie produktów innych niż paliwa) oraz wybranych sklepach Topaz Express. Lista sklepów Topaz Express biorących udział w programie lojalnościowym TOP określa Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Z Karty Lojalnościowej Programu TOP stanowiącej istotę uczestnictwa w Programie Lojalnościowym TOP nie można korzystać w punktach gastronomicznych należących do Organizatora.
6. Karta Lojalnościowa Programu TOP nie jest kartą płatniczą.
7. Z tytułu korzystania z Karty Lojalnościowej Programu TOP Organizator nie pobiera od Uczestnika – korzystającego z karty – żadnych opłat lub wynagrodzenia. Uczestnik Programu TOP zobligowany jest do pokrycia ewentualnych kosztów związanych z połączeniem telefonicznym w przypadkach enumeratywnie wyliczonych w niniejszym Regulaminie. Opłata za połączenie stanowi wartość jednego impulsu jak za połączenia lokalne, zgodnie z taryfą dostawcy usług telekomunikacyjnych Uczestnika Programu TOP.

§ 3 ZASADY I WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO TOP:

1. Uczestnikami Programu TOP mogą stać się pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Uczestnikami Programu TOP mogą być również podmioty gospodarcze nabywające towary wyłącznie z wydaniem faktury do paragonu, a należność za zakup płatna jest gotówką, talonami Topaz, bonami: Sodexo pass, Subiekt oraz Bonusami podarunkowymi.
2. Przystąpienie do Programu TOP następuje z chwilą otrzymania od kasjera bezpłatnej, plastikowej karty lojalnościowej Programu TOP wraz z dołączonym do niej Brelokiem. Brelok stanowi element karty głównej Programu TOP i jest do niej przypisany. Zeskanowanie przez kasjera karty głównej Programu TOP lub przypisanego do niej Breloka równoznaczne jest z częściową aktywacją konta, tj. Uczestnik już od kolejnej transakcji może uzyskać punkty za dokonywane zakupy oraz korzystać z promocji „Z kartą taniej”; nie może jednak dokonać wymiany zebranych punktów na rabaty przy kasie.
- 2.1. Karty Lojalnościowe Programu TOP, które zostały wydane Uczestnikom Programu TOP przed datą 25 maja 2018 roku, nie tracą ważności. Karty Lojalnościowe Programu TOP Uczestników, którzy przystąpili do Programu TOP przed datą 25 maja 2018 roku posiadają z chwilą rozpoczęcia obowiązywania niniejszego Regulaminu status „całkowitej aktywacji konta” (przez co zwolnione są z obowiązku wykonania procedury opisanej w § 2 ust. 3-5), z wyjątkiem sytuacji opisanej w § 2 ust. 7.2 oraz w § 4 ust. 14.1.. Tacy Uczestnicy mają też prawo w każdym momencie wymienić Kartę Lojalnościową Programu TOP na tą opisaną w § 2 ust. 2.
3. Warunkiem całkowitej aktywacji konta, tj. umożliwiającą późniejszą zamianę punktów na rabaty przy kasie, jest uprzednia Aktywacja Online, która polega na wypełnieniu formularza zgłoszeniowego do Programu oraz zmianie startowego numeru PIN na stronie internetowej www.topaz24.pl. Przy pierwszej próbie aktywacji na stronie internetowej www.topaz24.pl należy wprowadzić numer Karty Lojalnościowej Programu TOP (kod kreskowy nadrukowany na karcie złożony z 13 cyfr) oraz startowy numer PIN (numer PIN nadrukowany na karcie złożony z 4 cyfr). Formularz zgłoszeniowy do programu lojalnościowego TOP obejmuje w szczególności dane osobowe Uczestnika, tj. imię, miejscowość, numer telefonu oraz adres e-mail. Aktywacja Online zostaje dokonana po prawidłowym wypełnieniu formularza, wraz ze zmianą startowego numeru PIN na numer PIN indywidualnie spersonalizowany przez Użytkownika. Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail potwierdzenie prawidłowego dokonania Aktywacji Online.
4. Uczestnik Programu TOP zobligowany jest podczas Aktywacji Online do prawidłowego podania swoich danych oraz ich aktualizowania za pośrednictwem Konta na stronie www.topaz24.pl.
5. Aktywacja Online związana jest z koniecznością akceptacji Regulaminu Programu TOP oraz wyrażenia zgód na przetwarzanie danych osobowych związanych z koniecznością prawidłowej realizacji Programu TOP przez Organizatora.
6. Po dokonaniu Aktywacji Online, Uczestnik Programu Lojalnościowego TOP może w każdej chwili dokonać kolejnego logowania do indywidualnego konta na stronie www.topaz24.pl. Przy próbie logowania na konto Klienta system będzie wymagał podania numeru Karty Lojalnościowej Programu TOP (kod kreskowy nadrukowany na plastikowej karcie złożony z 13 cyfr), a także indywidualnego numeru PIN nadanego podczas Aktywacji Online.
7. Uczestnik Programu TOP za pośrednictwem indywidualnego konta na stronie www.topaz24.pl może w każdej chwili po dokonaniu Aktywacji Online zaktualizować podane podczas Aktywacji Online dane, w tym ustanowiony numer PIN. Uczestnik Programu TOP ma również możliwość weryfikacji zgromadzonych na Karcie Lojalnościowej Programu TOP liczby punktów oraz wartości kwotowej rabatu, który za ww. punkty przysługuje. Uczestnik Programu TOP może także zrezygnować z uczestnictwa w Programie TOP poprzez hiperlink umieszczony na indywidualnym koncie na stronie www.topaz24.pl.
- 7.1. Uczestnik Programu TOP, który przystąpił do Programu TOP przed datą 25 maja 2018 roku, ma możliwość zalogowania się na indywidualne konto na stronie www.topaz24.pl, w którym posiada możliwość weryfikacji zgromadzonych na Karcie Lojalnościowej Programu TOP liczby punktów oraz wartości kwotowej rabatu, który za ww. punkty przysługuje, a także ma możliwość wpisania swoich danych osobowych i zmiany indywidualnego numeru PIN. Przy próbie logowania takiego Uczestnika Programu TOP system będzie wymagał podania numeru Karty Lojalnościowej Programu TOP (kod kreskowy nadrukowany na plastikowej karcie złożony z 13 cyfr) oraz numeru PIN, który wraz ze startem obowiązywania niniejszego Regulaminu stanowić będzie częściową datę urodzenia Uczestnika Programu TOP złożoną z daty dniowej i daty rocznej urodzenia (np. numer PIN Uczestnika Programu, który urodził się w dn. 11.06.1972, będzie złożony z 6 cyfr: 111972). Taki Uczestnik Programu TOP może także zrezygnować z uczestnictwa w Programie TOP poprzez hiperlink umieszczony na indywidualnym koncie na stronie www.topaz24.pl.
- 7.2. W sytuacji, w której Uczestnik Programu TOP, który przystąpił do Programu TOP przed datą 25 maja 2018 roku, we wcześniejszych formularzach zgłoszeniowych Programu TOP nie podawał daty urodzenia i po realizacji procedury opisanej w § 2 ust. 7.1. nie ma możliwości zalogowania się na indywidualne konto na stronie www.topaz24.pl, powinien skontaktować się z infolinią Działu Obsługi Klienta Topaz (tel. 0 801 111 913 od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00) celem ustanowienia indywidualnego numeru PIN.

§ 4 ZASADY I WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM TOP:

1. Karta Lojalnościowa Programu TOP wydana przed datą 25 maja 2018 roku posiada unikatowy, 13-cyfrowy kod kreskowy przypisany danemu Uczestnikowi Programu TOP.
2. Karta Lojalnościowa Programu TOP jest ważna bezterminowo bądź do momentu rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w Programie TOP zgodnie § 2 ust. 6 (nie dotyczy zasad zawartych w § 3 ust. 3). Jednocześnie termin ważności Karty Lojalnościowej TOP może zostać zmieniony przez Organizatora Programu. O zmianie terminu ważności Uczestnicy zostaną powiadomieni w drodze ogłoszeń zamieszczanych w sklepach Topaz oraz w materiałach promocyjnych sieci sklepów Topaz.
3. W przypadku braku transakcji z wykorzystaniem Karty Lojalnościowej Programu TOP, przez co rozumie się gromadzenie i wymiana punktów na rabaty przez Uczestnika, przez okres kolejnych 12 miesięcy, konto Uczestnika zostaje zablokowane. Zablokowane konto Uczestnika wiąże się z blokadą możliwości wymiany punktów na rabaty, utratą zgromadzonych punktów oraz rezygnacją z uczestnictwa w Programie TOP wraz z ewentualnymi danymi osobowymi podanymi zgodnie z procedurą określoną w § 2 ust. 7.1.
4. Karta Lojalnościowa Programu TOP wydana po dacie 25 maja 2018 roku wraz z dołączonym do niej Brelokiem może być używana przez Uczestnika oraz przez Jego najbliższą rodzinę, tj. małżonka, krewnych w linii prostej oraz krewnych do drugiego stopnia w linii bocznej.
- 4.1. Karta Lojalnościowa Programu TOP wydana przed datą 25 maja 2018 roku może być używana przez Uczestnika oraz Jego najbliższą rodzinę, tj. małżonka, krewnych w linii prostej oraz krewnych do drugiego stopnia w linii bocznej.
5. W przypadku uszkodzenia Karty Lojalnościowej Programu TOP lub innej niemożliwości prawidłowego jej działania, Uczestnik Programu powinien wystąpić do kasjera o wydanie nowej Karty Lojalnościowej, a następnie dysponując uszkodzoną Kartą Lojalnościową Programu TOP oraz nową, wydaną przez kasjera, Kartą Lojalnościową Programu TOP skontaktować się z infolinią Działu Obsługi Klienta Topaz (tel. 0 801 111 913 od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00) celem transferu zgromadzonego salda punktowego z jednej karty na drugą.
6. Organizator Programu TOP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty Lojalnościowej Programu TOP. Jednocześnie w przypadku zgubienia lub kradzieży Karty Lojalnościowej Programu TOP nie ma możliwości odzyskania zgromadzonego na Karcie salda punktowego, chyba, że Uczestnik Programu Lojalnościowego TOP posiada niezbędne dane (numer karty oraz numer PIN), które po kontakcie z infolinią Działu Obsługi Klienta Topaz umożliwią odzyskanie punktów zgromadzonych na zgubionej bądź ukradzionej Karcie.

§ 5 ZASADY PRYZNAWANIA PUNKTÓW ZA ZAKUPY ORAZ WYMIANY PUNKTÓW NA RABATY:

1. Zakup towarów w sklepach sieci Topaz pozwala na uzyskanie punktów, przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Za każde 2 zł wydane w sklepie Topaz, w wybranych sklepach Topaz Express (Załącznik nr 1) bądź na stacjach paliw Topaz (w zakresie produktów innych niż paliwa), Uczestnik otrzyma 1 punkt na Karcie Lojalnościowej Programu TOP. Każdy punkt uzyskany w ramach Programu TOP obowiązuje przez okres 18 miesięcy liczonych od dnia uzyskania danego punktu i zaliczenia do Salda Punktowego.
2. Uczestnik Programu TOP może również korzystać ze specjalnych akcji promocyjnych „Z kartą taniej”, w których dla Uczestnika Programu TOP oferowana jest niższa cena za zakup określonych produktów od ceny promocyjnej lub regularnej dla pozostałych Klientów.
3. Uczestnik Programu TOP powinien okazać kasjerowi Kartę Lojalnościową przed zapłatą za zakupione towary. Punkty są automatycznie zapisywane w systemie oraz na indywidualnej Karcie Lojalnościowej Programu TOP za pomocą czytnika. Jeśli Uczestnik nie okaże swojej Karty Lojalnościowej p przed zapłatą za zakupione towary aczkolwiek przed wydrukowaniem dowodu danego zakupu, punkty nie będą przyznawane. Punkty nie mogą być przyznawane Uczestnikowi na podstawie dowodu zakupu po jego dokonaniu.
4. Informacja o ilości punktów za dany zakup oraz saldo punktów zamieszczona będzie na dowodzie zakupu (paragonie) w dolnej jego części. Saldo punktowe zostanie zaktualizowane bezpośrednio po dokonaniu transakcji z użyciem Karty Lojalnościowej Programu TOP.
5. Punkty są przyznawane jedynie po dokonaniu zapłaty za towary zakupione osobście przez Uczestnika w punkcie sprzedaży. W razie stwierdzenia przez Organizatora Programu TOP, że punkty zostały przyznane na rzecz Uczestnika, pomimo, że nie był on faktycznym nabywcą towarów (innym niż wskazany w §3 ust. 4 – 4.1.), Organizator Programu TOP ma prawo do odjęcia przyznanych Uczestnikowi punktów w związku z dokonaniem zakupu przez osobę trzecią.
6. Jeśli Uczestnik Programu TOP dokona zwrotu towaru, za które były przyznane punkty w Programie TOP i żąda zwrotu pieniędzy, wówczas punkty przyznane za zakup tych towarów zostaną w odpowiedniej wysokości anulowane.
7. Punkty są przyznawane tylko pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty za zakup towarów wyłącznie gotówką, bankową kartą płatniczą, talonami Topaz, bonami: Sodexo Pass, Subiekt oraz Bonami Podarunkowymi.
8. Punkty nie są przyznawane za dokonywanie płatności za rachunki (np. telefoniczne itp.), za obrót opakowaniami zwrotnymi, doładowania kart telefonicznych, za zakup alkoholu z wyjątkiem piwa, papierosów i wyrobów tytoniowych oraz artykułów dziecięcych określonych w Załączniku nr 2. Inne produkty niż wskazane w zdaniu 1 mogą zostać wyłączone w każdym czasie z uwagi na uregulowania prawne lub według wyłącznego uzdania Organizatora Programu TOP.
9. Uczestnik Programu Lojalnościowego TOP ma możliwość zamiany zgromadzonych punkty na rabaty przy kasie, jeśli na Saldzie Punktowym na przypisanej do Niego Karcie Lojalnościowej Programu TOP posiada co najmniej 350 punktów, czyli równowartość 5 zł.
- 9.1. Uczestnik Programu Lojalnościowego TOP ma możliwość zamiany zgromadzonych punktów na rabaty przy kasie wyłącznie w sklepach TOPAZ oraz w wybranych sklepach TOPAZ EXPRESS. Uczestnik Programu Lojalnościowego TOP nie ma możliwości zamiany zgromadzonych punktów na rabaty przy kasie na stacjach paliw TOPAZ.
10. Organizator zastrzega, że zasady przeliczania punktów na rabaty mogą w każdej chwili ulec zmianie, np. przy akcjach specjalnych, o czym poinformuje w sklepach Topaz oraz w materiałach promocyjnych Organizatora.
11. Przysługujący rabat, o którym mowa w § 4 ust. 9., obniża należność za dokonywaną transakcję o kwotę uzyskaną z zamiany punktów zgromadzonych na Karcie Lojalnościowej Programu TOP na rabat kwotowy. Rabat kwotowy w ten sposób uzyskany może pomniejszyć należność za określoną transakcję maksymalnie o 50% wartości paragonu fiskalnego.
- 11.1. Punkty za transakcję z wykorzystaniem rabatu będą naliczane od wartości paragonu fiskalnego pomniejszonego o uzyskany rabat.
12. W sumę Salda Punktowego, które ulega zamianie na rabat kwotowy zgodnie z § 4 ust. 11, nie wlicza się sumy punktów uzyskanych z transakcji, którą uzyskany rabat kwotowy ma obniżyć.
13. Rabat kwotowy uzyskany z zamiany punktów zgromadzonych na Karcie Lojalnościowej Programu TOP nie będzie przyznawany za dokonywane płatności za papierosy i wyroby tytoniowe, płatności za rachunki (np. telefoniczne itp.), za obrót opakowaniami zwrotnymi, doładowania kart telefonicznych oraz artykuły dziecięce określone w Załączniku nr 2.
14. Uczestnik Programu Lojalnościowego TOP, który chce wymienić zgromadzone punkty na rabaty i ma ku temu możliwość zgodnie z § 4 ust. 9 powinien zakomunikować ten fakt kasjerowi przed dokonaniem płatności za transakcję.
15. Uczestnik Programu Lojalnościowego TOP, który chce obniżyć należność za dokonywaną transakcję o kwotę uzyskaną z zamiany punktów zgromadzonych na Karcie Lojalnościowej Programu TOP na rabat kwotowy zgodnie z § 4 ust. 9, powinien przekazać indywidualną Kartę Lojalnościową Programu TOP kasjerowi celem jej zeskanowania oraz wpisać na terminalu płatniczym indywidualny numer PIN stanowiący częściową datę urodzenia Uczestnika Programu TOP, tj. datę dniową i datę roczną urodzenia (np. numer PIN Uczestnika Programu, który urodził się w dn. 11.06.1972, będzie złożony z 6 cyfr: 111972).
- 15.1. W sytuacji, w której Uczestnik Programu TOP, który przystąpił do Programu TOP przed datą 25 maja 2018 roku, we wcześniejszych formularzach zgłoszeniowych Programu TOP nie podawał daty urodzenia i po realizacji procedury opisanej w § 4 ust. 14 nie ma możliwości dokonania zamiany punktów na rabat kwotowy, powinien skontaktować się z infolinią Działu Obsługi Klienta Topaz (tel. 0 801 111 913 od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00) celem ustanowienia indywidualnego numeru PIN.
16. Jeśli Uczestnik Programu Top dokona zwrotu towaru, który częściowo został zakupiony z wykorzystaniem rabatu uzyskanego z punktów zgromadzonych na karcie lojalnościowej Programu Top, i żąda zwrotu pieniędzy to wówczas kwota pieniężna pobrana za towar oraz liczba punktów wykorzystana na uzyskany rabat zostanie mu zwrócona w takiej samej wartości.
- 16.1. Zwrot punktów na konto Klienta w Programie Top, o których mowa § 5 pkt. 16, nastąpi do 24 godzin od ww. operacji.
17. Informację o wysokości przysługującego rabatu za zgromadzone na Karcie Lojalnościowej Programu TOP punkty można uzyskać bezpośrednio u kasjera, na indywidualnym koncie na stronie internetowej www.topaz24.pl oraz za pośrednictwem infolinii Działu Obsługi Klienta Topaz (tel. 0 801 111 913 od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00).
18. Punkty zgromadzone w Programie TOP, a niewykorzystane w okresie 18 miesięcy od dnia ich nabycia, tracą ważność i mogą zostać usunięte przez Organizatora z salda.
19. Wszelkie reklamacje dotyczące ilości punktów bądź realizacji mechanizmów opisanych §5 rozpatrywane będą po przedstawieniu przez Uczestnika Programu TOP dowodów zakupu, tj. paragonów lub faktur potwierdzających dokonanie transakcji.

§6 REKLAMACJE

1. Uczestnik może składać reklamacje w formie pisemnej/elektronicznej na adres: dok@topaz24.pl
2. Wszelkie reklamacje dotyczące ilości punktów bądź realizacji mechanizmów opisanych w § 4 rozpatrywane będą po przedstawieniu przez Uczestnika Programu TOP dowodów zakupu, tj. paragonów lub faktur potwierdzających dokonanie transakcji.
3. Korzystanie z Karty Lojalnościowej w żadnym wypadku nie wpływa na uprawnienia Uczestnika wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności nie narusza ani nie ogranicza tych uprawnień.
4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis i przyczynę reklamacji wraz z żądaniem reklamującego.
5. Reklamacje niewymagające uzupełnienia rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie ich rozpatrzenia Organizator poinformuje składającego reklamacje za pośrednictwem środka komunikacji jaki został wykorzystany do jej zgłoszenia.
6. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji Organizator niezwłocznie, w żadnym wypadku nie później jednak niż przed upływem 14 dni od dnia jej złożenia, powiadomi o tym osobę składającą reklamacje. W takim wypadku termin, o którym mowa w ust. 3 powyżej liczony jest od dnia złożenia uzupełnionej reklamacji.

§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu TOP jest Organizator – Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe TOPAZ sp. z o.o. z siedzibą w Sokołowie Podlaskim (08-300) przy ul. Kolejowej 3b, zwany na potrzeby niniejszego paragrafu „Administratorem”.
2. W momencie Aktywacji Online przez Uczestnika na stronie www.topaz24.pl, dochodzi do zawarcia pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem, umowy udziału w programie lojalnościowym Program TOP (dalej: „Umowa”) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Podanie przez Uczestnika danych osobowych niezbędnych do Aktywacji Online konta Uczestnika Programu TOP, tj. imię, miejscowość, adres e-mail oraz numer telefonu ma charakter dobrowolny, przy czym jest warunkiem uzyskania całkowitej aktywacji konta Programu TOP i korzystania z prawa do wymiany punktów na rabaty przy kasie. Brak podania przedmiotowych danych uniemożliwia całkowitą aktywację konta Uczestnika i wymianę punktów na rabaty przy kasie. W pozostałym zakresie określonym w formularzu rejestracji, podanie Państwa danych osobowych jest dobrowolne.
4. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Administratora możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą adresu: daneosobowe@topaz24.pl.
5. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu:
 - a. organizacji Programu TOP i wykonania zobowiązań Administratora wynikających z uczestnictwa w Programie TOP – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o uczestnictwo w Programie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przedstawienia Uczestnikom informacji o usługach Administratora, przedstawienia ofert dopasowanych do potrzeb i zainteresowań Uczestników oraz zwiększenie sprzedaży usług Administratora;
 - c. poprawnego działania strony internetowej www.topaz24.pl, a w szczególności zapobiegania oraz wykrywania nadużyć, a także optymalizacji korzystania ze stron internetowych strony www.topaz24.pl w zakresie w jakim pliki cookie mogą zbierać dane o zachowaniu w sieci czy adresie IP Uczestników, zbieraniu zagregowanych statystyk, utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki której Uczestnik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła - podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - d. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona przed roszczeniami związanymi z członkostwem w Programie TOP.
6. Dane osobowe Uczestników Administrator przekazuje:
 - a. podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, firmie obsługującej call center – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,
 - b. osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom jeżeli obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane przez Administratora:
 - a. przez okres uczestnictwa Uczestnika w Programie TOP w zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu organizacji Programu TOP i wykonania zobowiązań administratora wynikających z uczestnictwa w Programie TOP,
 - b. przez okres nie dłuższy niż okresy przedawnień w sprawach cywilnych i karnych ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa w zakresie, w jakim dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - c. do czasu zgłoszenia przez Uczestnika sprzeciwu w zakresie, w jakim dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania,
 - d. w zakresie plików cookies sesyjnych przez okres do 2 lat lub do czasu ich usunięcia z przeglądarki internetowej, a w zakresie plików stałych cookies pozostają w przeglądarce do momentu terminu ich wygaśnięcia lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika z przeglądarki.
8. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących oraz prawo żądania sprostowania tych danych, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
9. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych Uczestnika następuje w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody, Uczestnikowi przysługuje prawo do przeniesienia danych osobowych, to jest otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego. Przedmiotowe dane osobowe mogą zostać przesłane innemu administratorowi danych.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
11. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
12. Dane osobowe Uczestników Programu Lojalnościowego TOP przetwarzane będą w siedzibie Organizatora w Sokołowie Podlaskim, do którego dostęp jest ograniczony i kontrolowany. Dostęp zdalny realizowany będzie poprzez szyfrowane połączenie przez protokół https (TLS/SSL) oparty o kontrolę dostępu bazującą na podaniu numeru Karty Lojalnościowej Programu TOP i numerze PIN (hasła) nadanemu indywidualnie przez Uczestnika Programu TOP podczas Aktywacji Online. Prezentowane dane będą maskowane.
13. W związku z wyrażeniem przez Uczestnika odrębnej zgody na otrzymywanie od Administratora informacji handlowych i marketingowych telefonicznie oraz w formie wiadomości elektronicznych (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe), Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w zakresie imienia, adresu e-mail i numeru telefonu w celu przesyłania informacji handlowych i marketingowych dotyczących produktów i usług Administratora, organizowanych przez niego promocji i akcji marketingowych. Wyrażenie takiej zgody jest niezbędne, aby uczestniczyć w Programie TOP, którego zasadniczym celem jest przysyłanie Uczestnikom informacji o nowych ofertach lub promocjach, w tym ofert dopasowanych do preferencji Uczestnika. Udzielona zgoda może w każdym momencie wycofana w poprzez kontakt na adres: dok@topaz24.pl, przy czym cofnięcie zgody będzie oznaczać równocześnie utratę uprawnień wynikających z członkostwa w Programie TOP i będzie tożsame z wygaśnięciem członkostwa.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje dotyczące Programu Lojalnościowego TOP, w tym informacje dotyczące Salda Punktowego, przysługującego rabatu kwotowego za zgromadzone punkty oraz w innych sprawach związanych z Programem Lojalnościowym TOP, można uzyskać pod numerem telefonu infolinii Działu Obsługi Klienta Topaz – 0 801 111 913 lub 25 640 02 41 – bądź pisząc na adres e-mail: dok@topaz24.pl.
2. W celu zabezpieczenia interesów Uczestnika Programu Lojalnościowego TOP, Dział Obsługi Klienta zastrzega sobie prawo do zadawania pytań w celu identyfikacji Uczestnika podczas rozmowy telefonicznej, w szczególności o numer Karty Lojalnościowej Programu TOP oraz numeru PIN indywidualnie ustanowionego podczas Aktywacji Online. W przypadku odmowy podania informacji identyfikacyjnej Organizator nie jest zobowiązany do realizacji wniosków niezidentyfikowanego Uczestnika.
3. Organizator Programu Lojalnościowego TOP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Programu. Wszystkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w sklepach Topaz, chyba, że Organizator wskaże datę późniejszą.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu lub zmian w regulaminie Programu Lojalnościowego TOP, w każdym czasie po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji w sklepach Topaz.
5. Jakiegokolwiek uprawnienia wynikające z Programu Lojalnościowego TOP nie mogą być przeniesione, w szczególności cedowane przez Uczestnika na osobę trzecią.
6. Naruszenie przez Uczestnika zasad Programu TOP określonych w niniejszym Regulaminie powoduje utratę zebranych punktów, utratę ważności Karty Lojalnościowego Programu TOP oraz usunięcie Uczestnika wraz z usunięciem wszystkich jego danych osobowych z Programu TOP.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz w odniesieniu do akcji specjalnych – regulaminy tych akcji. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami regulaminów akcji specjalnych, pierwszeństwo mają postanowienia regulaminów akcji specjalnych.
8. W przypadku jakichkolwiek pytań lub sugestii nasi konsultanci są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00 pod numerem telefonu: 0 801 111 913 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – dok@topaz24.pl.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – LISTA SKLEPÓW TOPAZ EXPRESS BIORĄCYCH UDZIAŁ W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM „TOP”:

1. SKLEP „SEZAM” WIELOBRANŻOWY WACŁAWA RUTYNA, 05-311 DĘBE WIELKIE, UL. WARSZAWSKA 28
2. SKLEP SPOŻYWCZO-PRZEMYSŁOWY ALICJA ODOWSKA, 08-300 SOKOŁÓW PODLASKI, WEŻE 22
3. GÓRMAX SŁAWOMIR GÓRAL I WSPÓLNICY SPÓŁKA JAWNA, 07-104 STOCZEK, WĘGROWSKA 19A
4. SKLEP WIELOBRANŻOWY „OLENKA” MIROŚLAW KANAREK, 05-080 IZABELIN, ŁASKI, UL. 3 MAJA 61A
5. „WINNICA” FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA WINNICKI STEFAN, 06-120 WINNICA, UL. WARSZAWSKA 1
6. PIEKARNIA WAWIE WANDA DEPTA, 07-221 BRĄNSZCZYK, UL. PRZYJEMNA 2
7. FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA „ILONA&PIOTR” S.C., 07-201 RYBIENIKO LEŚNE, AL. WOLNOŚCI 24
8. GÓRMAX SŁAWOMIR GÓRAL I WSPÓLNICY SPÓŁKA JAWNA, 07-140 SĄDOWNE, UL. KOŚCIUSZKI 4
9. FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA „ILONA&PIOTR” S.C., 07-200 WYSZKÓW, UL. PUŁTUSKA 133 LOK. 8
10. GÓRMAX SŁAWOMIR GÓRAL I WSPÓLNICY SPÓŁKA JAWNA, 08-320 STERDYŃ, UL. WOJSKA POLSKIEGO 9A
11. GÓRMAX SŁAWOMIR GÓRAL I WSPÓLNICY SPÓŁKA JAWNA, 07-100 STARAWIEŚ, UL. WĘGROWSKA 33
12. GÓRMAX SŁAWOMIR GÓRAL I WSPÓLNICY SPÓŁKA JAWNA, 07-130 ŁOCHÓW, UL. DŁUGA 23
13. FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA „ILONA&PIOTR” S.C., 07-200 WYSZKÓW, UL. BIAŁOSTOCKA 68
14. FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA „ILONA&PIOTR” S.C., GULCZEWO, UL. CENTRALNA 33
15. AS BYLAK I WSPÓLNICY SPÓŁKA JAWNA, 02-220 CZYZEW, UL. NURSKA 13A
16. MACIEK TRANS MACIEJ MARCJANIUK, 08-331 SABNIE, UL. GŁÓWNA 2
17. PRZEDSIĘBIORSTWO WIELOBRANŻOWE „MERKUS” JUSTYNA KOWALCZYK, 07-217 ZATORY, UL. JANA PAWŁA II 122
18. GÓRMAX SŁAWOMIR GÓRAL I WSPÓLNICY SPÓŁKA JAWNA, 05-280 JADÓW, UL. PONIATOWSKIEGO 27B
19. FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA „ILONA&PIOTR” S.C., 07-200 WYSZKÓW, UL. ZIELONA 8
20. FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA „ILONA&PIOTR” S.C., 07-200 WYSZKÓW, UL. SZKOLNA 1
21. M2 D.KOWALCZYK M.PUŚCIAN SPÓŁKA CYWILNA, 07-407 CZERWIN, UL. ŚWIERCZEWSKIEGO 24
22. SM TEXLAND TOMASZ KRĘŻLEWICZ, 05-240 JASZENICA, UL. CENTRALNA 92
23. NATI ALINA PRZYBORSKA, 05-084 LESZNO, UL. WOJSKA POLSKIEGO 13
24. FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA „ILONA&PIOTR” S.C., 07-200 WYSZKÓW, UL. 11 LISTOPADA 27
25. SKLEP SPOŻYWCZO-PRZEMYSŁOWY „HUBERT” TOMASZ ŚWIĘTOCHOWSKI, 21-421 STANIN 108A
26. FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA „OSKROBA” JOLANTA OSKROBA, 05-300 MIŃSK MAZOWIECKI, UL. WARSZAWSKA 39
27. TOP 4U KATARZYNA KOWALSKA-SUPEREK, 03-922 WARSZAWA, UL. WALECZNYCH 68
28. SM TEXLAND TOMASZ KRĘŻLEWICZ, 05-280 JADÓW, NOWINKI 52
29. P.H.U. WERONIKA GLINKOWSKA, 08-110 SIEDLCE, UL. GOSPODARCZA 10

ZAŁĄCZNIK NR 2 – ARTYKUŁY DZIECIĘCE NIEPODLEGAJĄCE PROMOWANIU PUNKTOWEMU:

1. MLEKO BEBIKO 1 350G
2. MLEKO BEBILON 1 800G
3. MLEKO NAN PRO 1 350G
4. MLEKO NAN OPTIPRO HA 1 400G