

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
POD NAZWĄ „LOTERIA GRILLOWA TOPAZ”**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „LOTERIA GRILLOWA TOPAZ” („Loteria”).
2. Podmiotem zarządzającym Loterię jest Nofsza spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Szafarnia 11/F8, 80-755 Gdańsk, numer KRS: 0000866894, NIP: 5833410227, REGON: 387388406 („Organizator”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie niniejszego regulaminu („Regulamin”), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2023, poz. 227).
4. Loteria zaczyna się 15.04.2024 roku, a kończy w dniu 29.08.2024 roku, który jest ostatnim dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
5. Loteria ma zasięg ogólnopolski i prowadzona jest w sklepach sieci handlowej Topaz oraz w wybranych sklepach sieci handlowej Topaz Express, które zwane są w dalszej części Regulaminu „Sklepami”. Lista Sklepów dostępna jest w trakcie trwania Loterii na stronach internetowych www.loteriatopaz.pl oraz www.topaz24.pl.
6. Uczestnikiem Loterii („Uczestnik”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Nagród w Loterii nie mogą otrzymać pracownicy Organizatora oraz członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
8. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator - Nofsza spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Szafarnia 11/F8, 80-755 Gdańsk. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781). Dane osobowe Uczestnika Loterii są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją Loterii, tj. w celu przyjmowania Zgłoszeń do Loterii, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z urządzeniem Loterii i obowiązkami sprawozdawczymi. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat, liczony od roku, w którym nastąpiło zakończenie Loterii, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Dostęp do danych osobowych Uczestników mogą mieć inne podmioty, w tym w szczególności podmiot, na zlecenie którego prowadzona jest Loteria, wyłącznie w ww. zakresie, jednocześnie niezbędnym do wykonania umowy z Organizatorem. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: office@nofsza.pl lub pisemnie na adres biura Organizatora (Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa).

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

9. Loterią objęte są wszystkie towary dostępne w sprzedaży w Sklepach z wyjątkiem: artykułów tytoniowych, napojów alkoholowych (z wyłączeniem piwa), doładowań telefonów, preparatów do początkowego żywienia niemowląt oraz obrotu opakowaniami zwrotnymi. Dodatkowo, we wszystkich sklepach Topaz i w wybranych sklepach Topaz Express (ich lista znajduje się na stronie www.loterialtopaz.pl) promowane będą produkty promocyjne („Produkty Promocyjne”). Produkty Promocyjne zostaną oznaczone logo Loterii na półce przy promowanym asortymencie lub na dodatkowych ekspozycjach.
10. Sprzedaż towarów uprawniających do udziału w Loterii prowadzona jest w terminie od dnia 15.04.2024 roku do dnia 09.06.2024 roku w godzinach otwarcia Sklepów.
11. Aby przystąpić do Loterii, Uczestnik jest zobowiązany w okresie od dnia 15.04.2024 roku do dnia 09.06.2024 roku spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a. w dowolnym Sklepie (w godzinach jego otwarcia) dokonać:
 - i. jednorazowej transakcji zakupu (udokumentowanej na jednym dowodzie zakupu) na kwotę nie mniejszą niż 50 zł brutto („Transakcja”),
lub/oraz/w tym
 - ii. jednorazowego zakupu Produktów Promocyjnych (udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu) za kwotę nie mniejszą niż 20 zł brutto („Zakup Produktów Promocyjnych”), z tym zastrzeżeniem, że zakup Produktów Promocyjnych uprawniający do udziału w Loterii odbywa się w wybranych Sklepach,
 - b. odebrać w Sklepie kupon promocyjny („Kupon”) z wydrukowanym, indywidualnym kodem („Kod”),
 - c. dokonać zgodnie z trybem pkt 22 Regulaminu, prawidłowego zgłoszenia na stronie www.loterialtopaz.pl w celu wzięcia udziału w losowaniu nagrody głównej i miesięcznej oraz w celu losowego przyznania nagród natychmiastowych i Premii.
12. W przypadku dokonania Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych przy pomocy kasy samoobsługowej („kasa samoobsługowa”) nie jest możliwy odbiór Kuponu/Kuponów, które wydawane są wyłącznie za zakup zrealizowany za pomocą stanowiska kasowego obsługiwanego przez kasjera („kasa tradycyjna”). W celu przystąpienia do Loterii i otrzymania Kuponu, Uczestnik jest zobowiązany skorzystać z kasy tradycyjnej, z zastrzeżeniem pkt 13 Regulaminu.
13. W wybranych Sklepach, po dokonaniu Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych przy pomocy kasy samoobsługowej, Uczestnik otrzyma specjalny dodruk do paragonu fiskalnego z wydrukowanym Kodem/Kodami („Wydruk”).

Transakcja/Zakup Produktów Promocyjnych dokonany w kasie tradycyjnej

14. Uczestnik może odebrać Kupon/Kupony przy kasie Sklepu bezpośrednio po dokonaniu zapłaty za Transakcję/Zakup Produktów Promocyjnych. Po odejściu od kasy Uczestnik nie ma prawa odbioru Kuponu/Kuponów. Za każde pełne 50 zł brutto wydane na zakup towarów w Sklepie Uczestnik otrzymuje 1 Kupon, z zastrzeżeniem warunku pkt 18 Regulaminu. W przypadku dokonania zakupu, w którym znajdują się produkty wyłączone z Loterii, wskazane w pkt 9 Regulaminu, o przyznaniu Kuponu decyduje wartość Transakcji pomniejszona o wartość produktów wyłączonych. W przypadku jednorazowego zakupu za wielokrotność kwoty 50 zł brutto Uczestnik otrzymuje odpowiednią liczbę Kuponów, według zasady, iż każde pełne 50 zł brutto to jeden Kupon, z zastrzeżeniem, że Uczestnik może otrzymać maksymalnie 6 Kuponów niezależnie od wartości dokonanej Transakcji. Organizator zastrzega możliwość wydawania Uczestnikom Wydruków po dokonaniu Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych przy pomocy kasy tradycyjnej – w takim przypadku zamiast odpowiedniej liczby Kuponów, wydawany będzie Wydruk z odpowiednią liczbą Kodów (zgodnie z trybem pkt 15 Regulaminu).

Transakcja/Zakup Produktów Promocyjnych dokonany przy pomocy kasy samoobsługowej

15. Liczba Kodów drukowanych na Wydruku zależy od kwoty Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych według następujących wytycznych: za każde pełne 50 zł brutto wydane na zakup towarów w Sklepie Uczestnik otrzymuje 1 Kod, z zastrzeżeniem warunku pkt 18 Regulaminu. W przypadku dokonania zakupu, w którym znajdują się produkty wyłączone z Loterii, wskazane w pkt 9 Regulaminu, o przyznaniu Kodu decyduje wartość Transakcji pomniejszona o wartość produktów wyłączonych. W przypadku jednorazowego zakupu za wielokrotność kwoty 50 zł

brutto Uczestnik otrzymuje odpowiednią liczbę Kodów, według zasady, iż każde pełne 50 zł brutto to jeden Kod, z zastrzeżeniem, że Uczestnik może otrzymać maksymalnie 6 Kodów niezależnie od wartości dokonanej Transakcji.

Ogólne zasady dotyczące Transakcji/Zakupów Produktów Promocyjnych dokonanych przy pomocy kasy tradycyjnej oraz samoobsługowej

16. Dodatkowo, w wybranych Sklepach, gdy Uczestnik zakupi Produkty Promocyjne za nie mniej niż 20 zł brutto, otrzyma dodatkowy Kod. Liczba dodatkowych Kodów uzależniona jest od wartości Zakupu Produktów Promocyjnych według zasady, że każde pełne 20 zł brutto wydane na Zakup Produktów Promocyjnych to jeden dodatkowy Kod, z zastrzeżeniem, że maksymalna liczba Kodów, które Uczestnik może otrzymać za Zakup Produktów Promocyjnych to 5 nawet w sytuacji, gdy Uczestnik dokona Zakupu Produktów Promocyjnych za wartość wyższą niż 100 zł brutto. Lista Sklepów, w których Uczestnik otrzyma dodatkowe Kody znajduje się na stronie www.loteriatopaz.pl.
17. Organizator ma prawo, według własnego uznania, w dowolnym czasie, określać przedziały czasowe, w których, za dokonanie wskazanego zakupu lub wskazanych czynności (np. promowanie w określonym czasie wybranych towarów lub zakupów z aplikacją mobilną TOPAZ itp.) przyznawane są ekstra Kody. Organizator będzie każdorazowo informował o zamiarze wprowadzenia uprzywilejowanych przedziałów czasowych w trakcie trwania Loterii ogłaszając informację na ten temat w przynajmniej jeden z następujących sposobów: na terenie Sklepów, w aplikacji mobilnej TOPAZ, na stronie www.topaz24.pl, w social mediach Topaz, gazetce promocyjnej Topaz. Uczestnik może otrzymać maksymalnie 3 ekstra Kody w ramach jednej Transakcji.
18. Uczestnik może otrzymać maksymalnie 14 Kodów w ramach jednej Transakcji: maksymalnie 6 Kodów za dokonanie Transakcji zakupu za wielokrotność kwoty 50 zł (za wydane 300 zł lub więcej), maksymalnie 5 Kodów za dokonanie Zakupu Produktów Promocyjnych o wartości nie mniejszej niż 100 zł oraz maksymalnie 3 ekstra Kody. Przykładowo:
 - a. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 100 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 23 zł oraz inne towary dostępne w Sklepie, w tym 55 zł zostało wydane na promowane zakupy zgodnie z pkt 17 Regulaminu (przykładowa promocja: za pełne 15 zł wydane na zakup świeżych warzyw przysługuje 1 ekstra Kod) – Uczestnik otrzymuje 6 Kodów,
 - b. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 50 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 23 zł – Uczestnik otrzymuje 2 Kody,
 - c. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 50 zł brutto, zakup ten nie obejmuje Produktów Promocyjnych – Uczestnik otrzymuje 1 Kod,
 - d. Uczestnik dokonał Transakcji zakupu za kwotę 600 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 200 zł oraz inne towary dostępne w Sklepie, w tym 60 zł zostało wydane na promowany zakup zgodnie z pkt 17 Regulaminu (przykładowa promocja: za pełne 15 zł wydane na zakup świeżych warzyw przysługuje 1 ekstra Kod) – Uczestnik otrzymuje 14 Kodów,
 - e. Uczestnik dokonał zakupu za kwotę 45 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 40 zł – Uczestnik otrzymuje 2 Kody.
19. Uczestnik jest zobowiązany zachować przez cały okres trwania Loterii dowód zakupu/Wydruk/Kupon potwierdzający dokonanie Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych w celu udowodnienia uprawnień do ewentualnej nagrody oraz złożenia ewentualnych reklamacji.
20. Kupon z Kodem musi spełniać następujące warunki:
 - a. musi być prawdziwy i oryginalny, nie może być podrobiony lub sfalszowany. W razie utraty lub zniszczenia oryginału Kuponu z Kodem stwierdzającego udział w Loterii, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora,
 - b. nie może być uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartego na nim Kodu czy jego autentyczności, a w szczególności Kod nie może być wycięty, przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny oraz stanowić połączenia dwóch różnych Kodów.
 - c. widniejący na nim Kod musi być czytelny.
21. Wydruk musi spełniać następujące warunki:
 - a. musi być prawdziwy tzn. wystawiony przez Sklep faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż produktów, nie może być podrobiony lub sfalszowany; W razie utraty lub

- zniszczenia oryginału Wydruku potwierdzającego udział w Loterii, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora,
- b. nie może być uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować powstanie wątpliwości, co do zawartych na nim treści, czy ich autentyczności, a w szczególności być przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację, jak też nie może stanowić połączenia dwóch różnych Wydruków;
 - c. Wydrukiem na potrzeby Loterii nie jest w szczególności jego kserokopia, kopia notarialnie poświadczona, wtórnik, odpis, duplikat, skan,
 - d. Wydruk nie może być uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartego na nim Kodu czy jego autentyczności, a w szczególności Kod nie może być wycięty, przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też stanowić połączenia dwóch różnych Kodów.
 - e. widniejący na nim Kod/Kody musi/muszą być czytelny/e.
22. Aby dokonać prawidłowego Zgłoszenia udziału w Loterii należy w terminie od dnia 15.04.2024 roku do dnia 09.06.2024 roku w godzinach od 06:00:00 do 23:59:59 prawidłowo wypełnić formularz rejestracyjny, który znajduje się na stronie www.loteriatopaz.pl według poniższych zasad:
- 1) podać imię i nazwisko,
 - 2) podać dziesięciocyfrowy numer telefonu komórkowego GSM Uczestnika (z polskiej numeracji),
 - 3) podać adres e-mail Uczestnika,
 - 4) podać Kod z Wydruku/Kuponu,
 - 5) wskazać Sklep, w którym Uczestnik dokonał Transakcji/Zakupu Produktów Promocyjnych oraz odbierze ewentualną nagrodę,
 - 6) podać numer karty klienta TOPAZ (pole nieobligatoryjne),
 - 7) potwierdzić (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) akceptację treści Regulaminu Loterii oraz, że Uczestnik ukończył 18 lat,
 - 8) wyrazić zgodę (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) na przetwarzanie podanych danych osobowych w celach przeprowadzenia niniejszej Loterii,
 - 9) kliknąć przycisk „ZAGRAJ W miniGRE”, w celu potwierdzenia podanych danych i dokonania zgłoszenia.

Zgłoszenie dokonane w ww. sposób, zwane jest w dalszej części Regulaminu „Zgłoszeniem”. Po dokonaniu Zgłoszenia następuje udostępnienie planszy tzw. „Mini gry” zawierającej osiem zakrytych kart. Zadaniem Uczestnika jest odkrycie pary kart, które będą identyczne, w maksymalnie trzech próbach. Jeżeli karty odkryte w ramach jednej próby nie są identyczne, wówczas zostają z powrotem zakryte i pozostają w tym samym miejscu planszy, a Uczestnik podejmuje kolejną próbę (aż do momentu wykorzystania trzech prób).

23. Momentem dokonania Zgłoszenia i jego zapisania w systemie informatycznym jest kliknięcie przycisku „ZAGRAJ W miniGRE”. Rejestracja w systemie Organizatora oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny jego rejestracji w formacie: godzina:minuta:sekunda.
24. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń w Loterii.
25. Jedno Zgłoszenie zawierać może maksymalnie 1 Kod. Jeden Kod z Wydruku/Kuponu może być użyty w Loterii wyłącznie jeden raz. W przypadku próby wpisania Kodu, który został już zarejestrowany w Loterii, na ekranie pojawi się informacja: „Kod wykorzystany”.
26. W Loterii, przy przyznaniu prawa do nagrody, będą brane pod uwagę wyłącznie Zgłoszenia dokonane na podstawie oryginalnych Wydruków/Kuponów z Kodem. Wszelkie próby podrabiania, czy innego rodzaju przerabiania Kuponów lub Wydruków lub Kodów skutkują wykluczeniem Zgłoszeń, dokonanych na podstawie ww. nieoryginalnych Kuponów lub Wydruków lub Kodów, z Loterii i pozbawieniem praw do nagrody Uczestników, którzy dokonali takich Zgłoszeń. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje Kuponem lub Kodem lub Wydrukiem i dokonanie na ich podstawie Zgłoszenia do Loterii może skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę.
27. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie Zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich oraz dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób fikcyjnych. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail oraz jednego numeru telefonu. Zgłoszenie w Loterii przez tego samego Uczestnika przy użyciu zgłoszonego wcześniej Kodu, ale z użyciem innych danych osobowych stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może stanowić podstawę wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii.

28. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonane Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako laureata, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
29. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których dokonywane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki lub automatycznym umieszczeniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.

NAGRODY W LOTERII

30. W Loterii przewidziano następujące nagrody: główną i miesięczną o łącznej wartości 77 598,00 zł brutto:
- a. 1 nagrodę główną w postaci samochodu osobowego marki FIAT 500 1.0 HYBRID o wartości 62 800 zł brutto,
 - b. 2 nagrody miesięczne, każda w postaci skutera marki ROMET RETRO 125 o wartości 7 399 zł brutto. Łączna wartość nagród miesięcznych wynosi 14 798 zł brutto.
31. W Loterii przewidziano następujące nagrody natychmiastowe o łącznej wartości 172 402 zł brutto:

Nazwa nagrody	Liczba	Wartość jednostkowa zł brutto	Łączna wartość zł brutto
leżak plażowy / ogrodowy	500	83,64	41820
lodówka turystyczna POLARBOX	100	129	12900
piłka NIKE	200	65	13000
grill ogrodowy GLOBE GREEN	200	110	22000
Talon na zakupy do sklepów Topaz o wartości 50 zł	1000	50	50000
Talon na zakupy do sklepów Topaz o wartości 100 zł	273	100	27300
punkty lojalnościowe Topaz - 1000 punktów	1000	5,382	5382

32. Łączna wartość puli nagród wynosi 250 000 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych zero groszy) brutto.
33. Ponadto każdego dnia w terminie od 15.04.2024 roku do dnia 09.06.2024 roku Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia w sposób wskazany w pkt 22 Regulaminu mogą wygrać premię w postaci powielenia szans na wygraną w losowaniu nagrody głównej oraz miesięcznej („Premia”). Liczba Premii jest następująca:
- a. 1.000 Premii, każda w postaci pomnożenia Zgłoszenia, które wygrało Premię przez dwa; Pomnożone Zgłoszenia wezmą udział w losowaniu nagrody głównej oraz miesięcznej,
 - b. 1.000 Premii, każda w postaci pomnożenia Zgłoszenia, które wygrało Premię przez cztery; Pomnożone Zgłoszenia wezmą udział w losowaniu nagrody głównej oraz miesięcznej,
 - c. 1.000 Premii, każda w postaci pomnożenia Zgłoszenia, które wygrało Premię przez

- dziesięć; Pomnożone Zgłoszenia wezmą udział w losowaniu nagrody głównej oraz miesięcznej,
- d. 1.000 Premii, każda w postaci pomnożenia Zgłoszenia, które wygrało Premię przez pięćdziesiąt; Pomnożone Zgłoszenia wezmą udział w losowaniu nagrody głównej oraz miesięcznej.

SPOSÓB PRYZNANIA NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH I PREMII

34. Nagrody natychmiastowe/Premie są przyznawane w sposób losowy zgodnie z czasem dokonania Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 22 Regulaminu według poniższych wytycznych:
- w terminie od dnia 15.04.2024 roku do dnia 09.06.2024 roku przypada 3 273 nagród natychmiastowych oraz 4.000 Premii,
 - do każdej nagrody natychmiastowej przynależy dzień oraz zwycięska godzina w formacie: godzina:minuta:sekunda (przykładowo: 10:58:32) („Godzina”) z zakresu godzinowego od 06:00:00 do 23:59:59,
 - zwycięskie Godziny wraz z wskazaniem daty i nagrody są umieszczone na liście – lista ta jest dokumentem poufnym i dostępnym wyłącznie dla osób uprawnionych,
 - każda nagroda natychmiastowa wraz z odpowiadającym jej dniem i zwycięską Godziną jest wprowadzona do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii,
 - zwycięska Godzina decyduje o tym, kiedy nastąpi wygrana nagroda natychmiastowa zgodnie z trybem pkt 35 Regulaminu.
 - lista zwycięskich Godzin w formacie godzina:minuta:sekunda jest przechowywana u Organizatora i znana jest wyłącznie Organizatorowi oraz osobom upoważnionym przez Organizatora.
35. Laureatem nagrody natychmiastowej/Premii w Loterii zostaje osoba, która jako pierwsza dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 22 Regulaminu w danym dniu o zwycięskiej Godzinie (która przynależy do danego dnia i nagrody natychmiastowej/Premii) lub jako pierwsza dokona Zgłoszenia po upływie zwycięskiej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o zwycięskiej Godzinie, która przynależy do danego dnia i nagrody natychmiastowej/Premii).
36. Po dokonaniu każdego Zgłoszenia następuje udostępnienie informacji o wygranej (wraz ze wskazaniem rodzaju nagrody lub Premii) lub jej braku. Ogłoszenie wyniku następuje poprzez udział w „mini Grze”:
- jeżeli karty odkryte w ramach jednej z trzech prób są identyczne, wówczas Uczestnik wygrywa nagrodę natychmiastową lub Premię, której rodzaj jest wskazany na ekranie,
 - jeżeli karty odkryte w ramach każdej z trzech prób nie są identyczne, wówczas Uczestnik nie wygrywa nagrody natychmiastowej/Premii.
37. Uczestnik otrzymuje taki rodzaj nagrody natychmiastowej lub Premii, jaki jest wskazany na ekranie. Użyty w dokonanym Zgłoszeniu Kod (niezależnie od tego, czy Uczestnik uzyskał nagrodę natychmiastową/Premię, czy nie) traci ważność i nie można użyć go ponownie w Loterii.
38. W przypadku, gdy o zwycięskiej Godzinie wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku (setne tysięczne sekundy). Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku otrzymuje prawo do nagrody natychmiastowej/Premii. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie zwycięskiej Godziny wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o zwycięskiej Godzinie).
39. W sytuacji, gdy po upływie zwycięskiej Godziny, a przed rozpoczęciem kolejnej Godziny, nie wpłynie żadne Zgłoszenie, wówczas Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako pierwszy po upływie tych Godzin, otrzymuje nagrodę przypisaną do Godziny wcześniejszej. Przykładowo: system ma wprowadzoną tego samego dnia nagrodę natychmiastową wraz z Godziną 10:15:00 oraz Premię z Godziną 11:08:00 – Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do nagrody natychmiastowej, która jest przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. godziny 10:15:00. Na następne dokonane w kolejności Zgłoszenie, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do Premii, która jest przypisana do Godziny późniejszej, tj. Godziny 11:08:00. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną

rozdysponowane wszystkie nagrody natychmiastowe/Premie, wówczas zwycięskie Godziny dotyczące tych nierozdysponowanych nagród natychmiastowych i Premii przechodzą na kolejny dzień (lub odpowiednio kolejne dni).

40. Zwycięskie Zgłoszenie dokonane zgodnie z trybem pkt 22 Regulaminu może dotyczyć wyłącznie 1 nagrody natychmiastowej lub 1 Premii, której rodzaj jest wskazany na ekranie po dokonaniu Zgłoszenia.

LOSOWANIE NAGRODY GŁÓWNEJ ORAZ NAGRÓD MIESIĘCZNYCH

41. Losowania nagrody głównej oraz nagród miesięcznych odbędą się w biurze Organizatora: Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa. Terminy oraz szczegółowe zakresy Zgłoszeń biorących udział w danym losowaniu określa Załącznik do Regulaminu. W danym losowaniu biorą udział wszystkie Zgłoszenia dokonane w sposób wskazany w pkt 22 Regulaminu (włącznie ze Zgłoszeniami powielonymi zgodnie z wygraną Premią) i zarejestrowane w terminach wskazanych w Załączniku do Regulaminu.
42. Losowania odbędą się w sposób ręczny. Każda z Nagród losowana będzie w następujący sposób: do każdego Zgłoszenia dopuszczonego do danego losowania, przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa. Liczby porządkowe (zwane dalej „Liczby Porządkowymi”) będą równe liczbie Zgłoszeń, które przynależą do danego losowania. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd. W każdej z urn (z wyjątkiem ostatniej urny) będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość pierwszej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546 Zgłoszeń, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2). Losowania nagród odbywają się poprzez ręczne wylosowanie losów. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się poczynając od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas losowanie Liczby Porządkowej jest powtarzane (poczynając od cyfry jedności i dalej odpowiednio). Losowanie będzie powtarzane do momentu wylosowania Liczby Porządkowej, która znajduje się na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano cyfrę 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas losowanie Liczby Porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania Liczby Porządkowej, która występuje wśród Liczb Porządkowych znajdujących się na liście Zgłoszeń uprawnionych do losowania).
43. Do każdej nagrody zostanie wylosowany jeden Zwycięzca oraz jeden Zwycięzca rezerowy.
44. W losowaniach danego rodzaju nagrody, jedno Zgłoszenie może być wylosowane wyłącznie jeden raz. W losowaniu nagrody głównej biorą udział Zgłoszenia wylosowane w losowaniach nagród miesięcznych.

Sposób powiadomienia o wygranej nagrodzie głównej oraz nagrodzie miesięcznej

45. W ciągu maksymalnie 3 dni roboczych, liczonych od dnia losowania nagrody głównej / miesięcznej, do zwycięzcy zostanie wysłana wiadomość e-mail z informacją dotyczącą nagrody oraz link do formularza danych („Formularz”), który Uczestnik jest zobowiązany wypełnić w przeciągu 5 dni kalendarzowych, liczonych od dnia wysyłki ww. wiadomości e-mail z informacją o wygranej. Ponadto, zwycięzca nagrody głównej/miesięcznej zostanie poinformowany o konieczności zapłaty podatku od wygranej w Loterii zgodnie z trybem pkt 52 Regulaminu.
46. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 5 dni kalendarzowych, liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o nagrodzie, spełnić poniższe warunki:
- a. prawidłowo wypełnić Formularz (zgodnie z pkt 47 Regulaminu),
 - b. na żądanie Organizatora, Uczestnik jest zobowiązany dołączyć do Formularza skan lub zdjęcie Kuponu/ Wydruku z Kodem, który jest tożsamy ze zwycięskim Kodem,
 - c. w przypadku nagrody głównej dołączyć do Formularza podpisane oświadczenie o

zajmowaniu eksponowanego stanowiska politycznego (zgodnie z wymogami ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2023 poz. 1124). Wzór oświadczenia dostarczy Organizator.

Po wprowadzeniu wymaganych danych, Uczestnik zatwierdza ww. dane klikając ikonkę „Wyślij”.

47. Prawidłowo wypełniony Formularz zawiera:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres wraz z kodem i miejscowością,
 - c. numer dokumentu tożsamości oraz numer PESEL. W przypadku braku numeru PESEL, Zwycięzca jest zobowiązany podać datę urodzenia oraz obywatelstwo.
48. W przypadku, gdy weryfikowany Uczestnik nie spełni warunków Regulaminu, m.in. nie uzupełni Formularza, wówczas traci on prawo do nagrody. W takiej sytuacji prawo do nagrody przechodzi odpowiednio na Zwycięzcę rezerwowego.
49. Osoba, która dokonała Zgłoszenia rezerwowego zostanie powiadomiona maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych następujących po:
 - a. ostatecznym dniu, w którym poprzednio weryfikowany Uczestnik powinien prawidłowo wypełnić Formularz lub
 - b. dniu, w którym okaże się, że nie został spełniony jakikolwiek warunek Regulaminu lub
 - c. ostatecznym dniu, w którym Uczestnik powinien okazać wymagane dokumenty w Sklepie lub powinna wpłynąć wiadomość e-mail lub przesyłka pocztowa/kurierska z wymaganymi dokumentami.
50. Weryfikowana osoba utraci prawo do otrzymania nagrody, jeżeli:
 - a. nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
 - b. okazany/przesłany Kupon/Wydruk z Kodem nie spełni któregoś z warunków wskazanych w pkt 20, 21 Regulaminu; lub
 - c. okazany/przesłany Kod będzie inny niż podany w treści wylosowanego Zgłoszenia.
51. Procedura weryfikacyjna odbywać się będzie zgodnie z trybem pkt 45-50 oraz 58-60 Regulaminu i zakończy się najpóźniej w dniu 15.07.2024 roku.
52. Laureat nagrody głównej oraz miesięcznej jest zobowiązany w przeciągu 10 dni kalendarzowych, liczonych od dnia, w którym otrzymał informację o nagrodzie zapłacić podatek od wygranej w Loterii w wysokości: 6 280 zł (nagroda główna) oraz 740 (nagroda miesięczna).
53. Podatek od wygranej nagrody głównej oraz miesięcznej uznaje się za zapłacony z chwilą, w której wpłynie na konto podane przez Organizatora.
54. W sytuacji, w której podatek od wygranej nagrody może nie zostać zaksięgowany we wskazanym terminie, laureat jest zobowiązany w ww. terminie 10 dni przesłać potwierdzenie dokonania opłaty na adres mailowy Organizatora podany w trakcie rozmowy telefonicznej lub w wiadomości e-mail. Brak zapłaty podatku w ciągu ww. terminu skutkuje utratą prawa do wygranej.

Sposób powiadomienia o przyznanej nagrodzie natychmiastowej w postaci talonów na zakupy do sklepów Topaz oraz nagród rzeczowych

55. Do zwycięzców nagród natychmiastowych w postaci talonów na zakupy do sklepów Topaz oraz nagród rzeczowych, na adres mailowy podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu, zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca informacje dotyczące sposobu i terminu ich wydania. Wiadomość ta zostanie wysłana do Uczestnika w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych, liczonych od dnia uzyskania prawa do nagrody, zgodnie z trybem pkt 35 Regulaminu.

Sposób powiadomienia o przyznanej nagrodzie natychmiastowej w postaci punktów lojalnościowych

56. Do zwycięzców nagród natychmiastowych w postaci punktów lojalnościowych, na adres mailowy podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu, zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca informacje dotyczące sposobu i terminu ich wydania. Wiadomość ta zostanie wysłana do Uczestnika w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych, liczonych od dnia uzyskania prawa do nagrody zgodnie z trybem pkt 35 Regulaminu.
57. Zwycięzca punktów lojalnościowych, który nie podał numeru karty Klienta TOPAZ podczas

Zgłoszenia, jest zobowiązany do dnia 12.06.2024 roku prawidłowo wypełnić Formularz, tj.: podać 13-sto cyfrowy numer karty klienta Topaz, która zostanie zasilona wygranymi punktami lojalnościowymi, które stanowią nagrodę w Loterii.

Po wprowadzeniu wymaganych danych, Uczestnik zatwierdza ww. dane klikając ikonę „Wyślij”.

Organizator będzie dokonywał wysyłki wiadomości SMS oraz/lub e-mail do zwycięzców nagród natychmiastowych w postaci punktów lojalnościowych, którzy nie wypełnili Formularza i nie podali numeru karty klienta Topaz. Wiadomości te zawierać będą przypomnienia o konieczności wypełnienia Formularza we wskazanym terminie w celu otrzymania punktów lojalnościowych.

Sposób weryfikacji prawa do nagród w Loterii

58. Dodatkowo Organizator może żądać od laureata nagrody przesłania: kopii/oryginału Kuponu/ Wydruku z Kodem, który został podany w treści Zgłoszenia lub które zapewniło laureatowi wygraną nagrodę/Premię. Żądanie może zostać przedstawione w wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 45, 55, 56 Regulaminu lub/oraz telefonicznie w trakcie trwania Loterii. Wówczas weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przesłać/okazać wymagane dokumenty z wymaganymi danymi osobowymi w jeden z poniższych sposobów:
- przesyłką kurierską lub pocztową (na adres podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej lub w e-mailu) w ciągu 5 dni kalendarzowych, liczonych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 12 dni, liczonych od daty powiadomienia. W przypadku wysyłki kurierskiej lub pocztowej weryfikowana osoba jest zobowiązana na dodatkowe żądanie Organizatora przesłać oryginał Kuponu/ Wydruku z Kodem/Kodami,
 - w Sklepie, który Uczestnik wskazał w zwycięskim Zgłoszeniu – wówczas weryfikowana osoba jest zobowiązana okazać oryginał Kuponu/ Wydruku z Kodem/Kodami osobiście,
 - pocztą mailową (na adres e-mail podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej lub w wiadomości e-mail) w ciągu 5 dni kalendarzowych, liczonych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu pod podany adres e-mail. W takim przypadku, Uczestnik jest zobowiązany przesłać skan lub zdjęcie Kuponu/ów/ Wydruku/ów z Kodem/Kodami
59. Kod na Kuponie/ Wydruku musi być tożsamy z Kodem podanym w zwycięskim Zgłoszeniu. Każdy Kupon/ Wydruk z Kodem musi spełniać warunki wskazane w pkt 20, 21 Regulaminu. Organizator w rozmowie telefonicznej lub w wiadomości e-mail decyduje o tym, czy weryfikowany Uczestnik ma przesłać/okazać oryginał, czy kopię Kuponu/ Wydruku z Kodem. Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody. W przypadku, gdy laureat nagrody nie spełni warunku określonego w pkt 58 Regulaminu, traci prawo do nagrody.
60. Niespełnienie któregokolwiek z warunków wskazanych w pkt 45-59 Regulaminu powoduje utratę prawa do nagrody.
61. Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę nagród natychmiastowych w postaci punktów lojalnościowych i talonów na zakupy do sklepów Topaz o wartości 50 zł oraz wyłącznie po jednej nagrodzie natychmiastowej każdego rodzaju, spośród wszystkich pozostałych.

OGŁASZANIE WYNIKÓW, ODBIÓR NAGRÓD

62. Imię i pierwsza litera nazwiska laureatów nagród natychmiastowych, miesięcznych oraz nagrody głównej dostępne będą w biurze Organizatora (Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa) oraz na stronie www.loteriatopaz.pl od dnia zakończenia weryfikacji, nie krócej niż do dnia 22.07.2024 roku.
63. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
64. Nagrody natychmiastowe w postaci talonów na zakupy do sklepów Topaz oraz nagrody rzeczowe będą możliwe do odbioru we wskazanych w Zgłoszeniach Sklepach (w których laureat dokonał zakupu) w terminie określonym w wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 55 Regulaminu, tj. po upływie 10-ciu dni, liczonych od dnia wygranej, jednak nie później niż do dnia 25.06.2024 roku.

65. Nagroda główna zostanie wydana najpóźniej do dnia 22.07.2024 roku we wskazanym w Zgłoszeniu Sklepie (w którym laureat dokonał zakupu). Nagrody miesięczne będą możliwe do odbioru we wskazanych w Zgłoszeniach Sklepach (w których laureat dokonał zakupu) nie później niż do dnia 22.07.2024 roku
66. Nagrody natychmiastowe w postaci talonów na zakupy do sklepów Topaz, nagrody rzeczowe a także nagrody miesięczne i nagroda główna zostaną wydane po okazaniu oryginału dokumentu tożsamości, w którym imię i nazwisko jest tożsame z danymi podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu oraz (na żądanie osoby wydającej nagrodę) oryginału Kuponu/ Wydruku z Kodem, który został podany w treści zwycięskiego Zgłoszenia i pisemnym potwierdzeniem odbioru. Niespełnienie tego warunku spowoduje niemożność odebrania nagrody.
67. Wyłącznie Kupony/ Wydruki zweryfikowane jako autentyczne uprawniają ich posiadaczy do odbioru nagrody. Kupony/ Wydruki uszkodzone, sfałszowane lub noszące ślady przeróbek są nieważne i nie uprawniają ich posiadaczy do udziału w Loterii oraz odbioru nagrody.
68. Nagrody natychmiastowe w postaci 1000 punktów lojalnościowych na kartę klienta Topaz zostaną zgromadzone na karcie klienta laureata najpóźniej do dnia 25.06.2024 roku. W przypadku braku karty, laureat jest zobowiązany stać się posiadaczem takiej karty w celu zgromadzenia wygranych punktów. Niespełnienie tego warunku uniemożliwi wydanie nagrody.
69. Nieodebranie nagród przez laureatów Loterii jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody.
70. Nierozdysponowane oraz nieodebrane zgodnie z Regulaminem nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

71. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2023, poz. 227). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

72. Uczestnik może składać reklamacje pisemnie w terminie od dnia 15.04.2024 roku do dnia 29.07.2024 roku.
73. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym) na adres biura Organizatora (Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: office@nofsza.pl.
74. Komisja rozpatrując reklamacje stosować się będzie do postanowień Regulaminu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
75. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „LOTERIA GRILLOWA TOPAZ” jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
76. Rozpatrywanie reklamacji trwa nie dłużej niż 14 (czternaście) dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 29.08.2024 roku (włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji). Za datę rozpatrzenia reklamacji przyjmuje się dzień wysłania do Uczestnika zawiadomienia informującego o wyniku reklamacji listem poleconym.
77. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

78. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy liczonych od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
79. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

80. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
81. Regulamin Loterii jest dostępny na stronie www.loteriatopaz.pl w trakcie trwania Loterii. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię Regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres biura Organizatora: (z dopiskiem „REGULAMIN – LOTERIA GRILLOWA TOPAZ”)
82. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
83. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu Loterii.
84. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika przesłania wszystkich Kuponów/ Wydruków z Kodem/Kodami zgłoszonymi we wszystkich przesłanych przez danego Uczestnika Zgłoszeniach w Loterii. Organizator może postawić takie żądanie telefonicznie lub w wiadomości e-mail. Wówczas, Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty w sposób określony w pkt 58 Regulaminu. Kody na Kuponach/ Wydrukach muszą być tożsame z Kodami podanymi w Zgłoszeniach. Każdy Kupon/ Wydruk z Kodem musi spełniać warunki wskazane w pkt 20, 21 Regulaminu. Organizator w rozmowie telefonicznej lub w wiadomości e-mail decyduje o tym, czy weryfikowany Uczestnik ma przesłać oryginał czy kopię Kuponów/ Wydruków z Kodami. Niespełnienie ww. warunków (w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora) lub niemożność kontaktu z Uczestnikiem, skutkuje utratą prawa do nagrody.
85. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawa do nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU LOTERII PROMOCYJNEJ
POD NAZWĄ „LOTERIA GRILLOWA TOPAZ”
TERMINY I ZAKRESY LOSOWAŃ NAGRÓD MIESIĘCZNYCH I NAGRODY GŁÓWNEJ

LP.	DATA LOSOWANIA	ZAKRES CZASOWY ZGŁOSZEŃ
NAGRODA GŁÓWNA		
1	10.06.2024 roku	od godz. 06:00:00 dnia 15.04.2024 roku do godz. 23:59:59 dnia 09.06.2024 roku
NAGRODY MIESIĘCZNE		
1	13.05.2024 roku	od godz. 06:00:00 dnia 15.04.2024 roku do godz. 23:59:59 dnia 12.05.2024 roku
2	10.06.2024 roku	od godz. 06:00:00 dnia 13.05.2024 roku do godz. 23:59:59 dnia 09.06.2024 roku