

POLITYKA PRYWATNOŚCI – P.H.U. TOPAZ ZBIGNIEW PACZÓSKI

Szanowni Państwo,

Ochrona Państwa danych osobowych jako użytkowników strony internetowej www.topaz24.pl jest bardzo ważnym aspektem działalności naszej firmy. Nasza Polityka prywatności została przygotowana po to, aby zapoznać użytkowników z zasadami gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych na tej stronie internetowej.

Zasady dotyczące Polityki prywatności są dostępne na stronie głównej tej witryny internetowej, a także w każdym miejscu na stronach, gdzie użytkownicy przekazują swoje dane osobowe.

1. Administrator

Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest: Zbigniew Paczowski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Topaz Paczowski Zbigniew, z siedzibą w Sokołowie Podlaski, adres: ul. Kolejowa 8 B, 08-300 Sokołów Podlaski (dalej: „**Topaz**” lub „**Administrator**”).

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej „**IOD**”). W razie jakichkolwiek wątpliwości i pytań, prosimy o kontakt z IOD na adres e-mail: daneosobowe@topaz24.pl

2. Dane, które otrzymujemy od Państwa i inne dane

W momencie skorzystania przez Państwa z poszczególnych usług (funkcjonalności) oferowanych na stronie internetowej www.topaz24.pl, Topaz staje się Administratorem Państwa danych osobowych. Poniżej znajdują się szczegółowe informacje o tym, w jaki sposób pozyskujemy Państwa dane osobowe w zakresie konkretnych usług (funkcjonalności) oferowanych na stronie internetowej:

a) Rejestracja na stronie internetowej w ramach Programu Lojalnościowego TOP – Karta Stałego Klienta:

W momencie rejestracji indywidualnego konta użytkownika pomiędzy Państwem a Administratorem dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług serwisu na zasadach określonych w odrębnym Regulaminie dostępnym pod adresem: https://topaz24.pl/media/pdf/ksk-regulamin_v2.pdf („**Regulamin**”).

Podanie przez Państwa swoich danych osobowych jest dobrowolne, lecz bez nich nie byłaby możliwa rejestracja na Państwa konto na stronie internetowej www.topaz24.pl.

b) Formularz kontaktowy do Biura Obsługi Klientów

W momencie skorzystania przez Państwa z formularza kontaktowego do Biura Obsługi Klientów uzyskujemy możliwość przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie naszego uzasadnionego interesu, którym jest opracowanie odpowiedzi na zadane pytanie i prowadzenie z Państwem korespondencji.

Podanie przez Państwa swoich danych osobowych jest dobrowolne, lecz bez nich nie byłby możliwe prowadzenie z Państwem korespondencji.

c) Formularz kontaktowy ankiety

W momencie skorzystania przez Państwa z formularza kontaktowego ankiety uzyskujemy możliwość przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie naszego uzasadnionego interesu, którym jest opracowanie odpowiedzi na zadane pytanie i prowadzenie z Państwem korespondencji, a także podjęcie stosownych działań z uwagi na zgłoszone przez Państwa uwagi.

Podanie przez Państwa swoich danych osobowych jest dobrowolne, lecz bez nich nie byłby możliwe podjęcie działań wobec Państwa ankiety.

d) Formularz praca oraz załącznik CV

W momencie skorzystania przez Państwa z formularza pracy uzyskujemy możliwość uwzględnienia Państwa kandydatury w prowadzonej rekrutacji na wskazane stanowisko.

Podanie przez Państwa swoich danych osobowych jest dobrowolne, lecz bez nich nie byłby możliwe prowadzenie rekrutacji z Państwa udziałem.

e) Kontakt e-mail lub telefoniczny w zakresie franczyzy

W momencie kontaktu przez Państwa na wskazany adres e-mail lub telefon, uzyskujemy możliwość przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie naszego uzasadnionego interesu, którym jest opracowanie odpowiedzi na zadane pytanie i prowadzenie z Państwem korespondencji.

Podanie przez Państwa swoich danych osobowych jest dobrowolne, lecz bez nich nie byłby możliwe prowadzenie z Państwem korespondencji.

f) Kontakt e-mail lub telefoniczny w zakresie talonów towarowych, Kart Partnera i paczek świątecznych

W momencie kontaktu przez Państwa na wskazany adres e-mail lub telefon, uzyskujemy możliwość przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie naszego uzasadnionego interesu, którym jest opracowanie odpowiedzi na zadane pytanie i prowadzenie z Państwem korespondencji.

Podanie przez Państwa swoich danych osobowych jest dobrowolne, lecz bez nich nie byłby możliwe prowadzenie z Państwem korespondencji.

3. Cele przetwarzania

W ramach korzystania przez Państwa ze strony www.topaz24.pl, Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- i. marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora w ramach udziału w Programie TOP – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przedstawienia Państwu informacji o usługach Administratora, przedstawienia przez niego ofert oraz zwiększenie sprzedaży usług Administratora;

- ii. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona przed roszczeniami związanymi z korzystaniem ze strony www.topaz24.pl.
- iii. udziału w rekrutacji – podstawą prawną jest przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - klikając w przycisk „Wyślij zgłoszenie do pracy” lub w inny sposób wysyłając zgłoszenie rekrutacyjne do Administratora, zgadzacie się Państwo na przetwarzanie przez Administratora, jak również przez wszystkie spółki należące do grupy kapitałowej Administratora, danych osobowych zawartych w zgłoszeniu rekrutacyjnym w celu prowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu.
- iv. udziału w przyszłych rekrutacjach - podstawą prawną jest przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Jeżeli chcą Państwo, abyśmy zachowali Państwa CV w naszej bazie, należy umieścić dodatkowo w CV następującą zgodę: „Zgadzam się na przetwarzanie przez Zbigniewa Paczóskego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą P.H.U. Topaz Paczóske Zbigniew, jak również przez wszystkie spółki należące do grupy kapitałowej Topaz, danych osobowych zawartych w moim zgłoszeniu rekrutacyjnym dla celów przyszłych rekrutacji”.
- v. poprawienia funkcjonowania i szybkości działania strony internetowej, dopasowania treści oferty do Państwa oczekiwań i preferencji ustalonych na podstawie Państwa zachowania online podczas przeglądania stron Internetowych, co rejestrują pliki cookie; pliki cookie mogą być zamieszczane przez podmioty, z którymi współpracujemy; pliki cookie mogą zbierać dane o Państwa zachowaniu w sieci czy adresie IP, a także anonimowe zagregowane statystyki przeglądania artykułów i produktów na stronach serwisu; odpowiadają też za utrzymanie sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła – podstawę prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- vi. odpowiedzi na pytania lub wnioski, zadane poprzez formularze dostępne na stronie internetowej www.topaz24.pl lub na podane adres e-mail lub numer telefonów i prowadzenia korespondencji i kontaktów w celu zakończenia zainicjowanych przez Państwa w powyższy sposób spraw, udzielenia odpowiedzi lub realizacji wniosków. Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest możliwość udzielania odpowiedzi na zadane przez Państwa pytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Ponadto, w zależności od usługi, z której Państwo korzystają w ramach strony www.topaz24.pl, przetwarzamy Państwa dane osobowe dla następujących celów:

i. Rejestracja na stronie internetowej w ramach Programu Lojalnościowego TOP – Karta Stałego Klienta:

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu świadczenia usług (funkcjonalności) dostępnych w Serwisie i wykonania zobowiązań Administratora jako dostawcy Serwisu.

Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usług Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

ii. Formularz kontaktowy do Biura Obsługi Klientów

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu opracowania odpowiedzi na zadane pytania i prowadzenia korespondencji.

Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest możliwość udzielania odpowiedzi na zadane przez Państwa pytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

iii. Formularz kontaktowy ankiety

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu podjęcia działań zmierzających do poprawienia jakości działania Administratora oraz odpowiedzi na Państwa potrzeby.

Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest możliwość udzielania odpowiedzi na zadane przez Państwa pytania lub zareagowania na przedstawione informacje (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

iv. Logi na stronie internetowej

Automatycznie gromadzimy na swoich serwerach informacje, które są do nas przekazywane przez Państwa przeglądarkę. Przy każdym dostępie użytkownika do tej strony i przy każdym wywołaniu zawartości strony dane dostępu są zapamiętywane w postaci logów zawierających:

- stronę internetową, z której zostali Państwo przekierowani na naszą stronę, za pomocą narzędzi analitycznych,
- datę i czas dostępu użytkowników zarejestrowanych, którzy zalogowali się do naszego portalu;
- adres IP użytkowników zalogowanych do naszego portalu, którzy posiadają aktywne konta, którzy posiadają aktywne konta w naszym systemie;
- informacje na temat używanej przeglądarki i systemu operacyjnego użytkowników zalogowanych do naszego portalu, którzy posiadają aktywne konta w naszym systemie.

Pliki logów zapisujemy aby chronić nasze systemy, aby np. móc identyfikować ataki na nasze systemy. Informacje te są wykorzystywane do celów wyłącznie administracyjnych i statystycznych i nie pozwalają na identyfikację pojedynczego użytkownika.

4. Komu przekazujemy dane

Państwa dane osobowe przekazujemy:

- a. podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie, w szczególności dostawcom usług IT, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,
- b. osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom jeżeli obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Okres przetwarzania danych

Z Państwa danych osobowych będziemy korzystać:

- a. w razie zawarcia z Użytkownikiem umowy, dane będą przetwarzane przez Administratora co do zasady przez czas obowiązywania tej umowy, a po jej zakończeniu – przez okres, w którym możliwe jest powstanie ewentualnych roszczeń z nią związanych (tj. przez okres przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą – 3 lata). W razie powstania roszczeń, Państwa dane będą przechowywane przez okres trwania postępowania sądowego uwzględniając okres egzekucji wyroku.
- b. do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu w zakresie, w jakim Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora,
- c. w zakresie plików cookies sesyjnych przez okres do 2 lat lub do czasu ich usunięcia z przeglądarki internetowej, z kolei w zakresie plików stałych cookies pozostają w przeglądarce do momentu terminu ich wygaśnięcia lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika z przeglądarki;
- d. przez okres nie dłuższy niż okresy przedawnień w sprawach cywilnych i karnych ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa w zakresie, w jakim Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami
- e. w zakresie zapewnienia rozliczalności – dane takie, co do zasady mogą być przechowywane bezterminowo. Informujemy jednak, iż będzie to miało miejsce w wyjątkowych przypadkach – np. w sytuacji, w której wyrażono by przez Panią/Pana sprzeciw wobec przetwarzania.

6. Prawa w zakresie przekazanych danych osobowych

Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących oraz **prawo żądania sprostowania** tych danych, **ich usunięcia** lub **ograniczenia ich przetwarzania**.

W zakresie, w jakim przetwarzanie Państwa danych osobowych następuje w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody, przysługuje Państwu **prawo do przenoszenia danych osobowych**, to jest otrzymania od Administratora Państwa danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego. Przedmiotowe dane mogą zostać przesłane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Państwu **prawo wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Przysługuje Państwu również **prawo wniesienia sprzeciwu**

Państwa dane osobowe nie będą przesyłane przez Administratora do tzw. państwa trzecich, nie zapewniających wystarczającej ochrony danych osobowych.

Dane Użytkowników mogą być przekazywane przy współpracy z podmiotami zewnętrznymi do podmiotów z państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego - w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki. Podmioty te przynależą do porozumień uznawanych przez Komisję Europejską za spełniające odpowiedni poziom ochrony (zgodnie z wymogami określonymi w Decyzji Wykonawczej Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. przyjętej na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE – USA/ Privacy Shield Framework) lub innych podmiotów, co do których odpowiedni

poziom ochrony zapewniony jest za pomocą prawnie wiążącego i egzekwowalnego instrumentu między organami lub podmiotami publicznymi; wiążących reguł korporacyjnych zgodnie z art. 47 RODO, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję; standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez organ nadzorczy i zatwierdzonych przez Komisję zgodnie z procedurą sprawdzającą; zatwierzonego kodeksu postępowania z wiążącymi i egzekwowalnymi zobowiązaniami administratora lub podmiotu przetwarzającego w państwie trzecim do stosowania odpowiednich zabezpieczeń, w tym w odniesieniu do praw osób, których dane dotyczą; zatwierzonego mechanizmu certyfikacji wraz z wiążącymi i egzekwowalnymi zobowiązaniami administratora lub podmiotu przetwarzającego w państwie trzecim do stosowania odpowiednich zabezpieczeń, w tym w odniesieniu do praw osób, których dane dotyczą. W innych przypadkach nie przewiduje się przekazywania danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Informacje na temat Privacy Shield można znaleźć pod linkiem: <https://www.privacyshield.gov>.

Ta witryna internetowa nie jest przeznaczona dla osób poniżej 18. roku życia

Nasza strona internetowa nie jest przeznaczona dla osób, które nie ukończyły 18 lat i dlatego też topaz24.pl nie gromadzi i nie przechowuje informacji dotyczących osób, o których wiadomo, że są niepełnoletnie.

7. Wykorzystywanie plików cookies

Aby zapewnić Państwu wygodne korzystanie z naszej strony internetowej, wykorzystujemy tzw. pliki cookies. Cookie jest niewielkim plikiem, złożonym z cyfr lub liter, który ładuje się do komputera, kiedy użytkownik korzysta z pewnych, określonych stron. Cookies pozwalają stronie internetowej rozpoznać urządzenie użytkownika.

Cookies mogą zostać zapisane na dłuższy czas lub też mogą zostać usunięte gdy zakończono przeszukiwania stron internetowych (sesja zaczyna się od momentu, gdy użytkownik otworzy okno przeglądarki do momentu, gdy ją opuści).

Trwałe pliki cookies są przechowywane na komputerze użytkownika pomiędzy kolejnymi sesjami przeglądania, co pozwala na zapamiętanie preferencji użytkownika, lub jego działań podczas przeglądania danej strony (lub nawet wielu różnych stron internetowych). Trwałe pliki cookies mogą być używane między innymi do zapamiętania preferencyjnych czynności i dokonanych wyborów użytkownika.

Sesyjne pliki cookies dają stronom internetowym możliwość łączenia działań użytkownika podczas przeszukiwania tych stron. Mogą być używane w wielu celach takich jak przypomnienie, co użytkownik włożył do swego koszyka zakupów. Sesyjne pliki cookies zostają usunięte po zakończeniu przeglądania i nie są przechowywane przez dłuższy czas.

Pliki cookie 'strony pierwszej' i 'strony trzeciej' To czy dany plik cookie jest plikiem „strony pierwszej” czy „strony trzeciej” wynika z witryny lub domeny, która umieszcza dany cookie. Cookies „pierwszej strony” w podstawowym znaczeniu są to cookies zamieszczone przez witrynę odwiedzaną przez użytkownika - witrynę wyświetlaną w oknie URL. Cookies „trzeciej strony” to cookies, które są umieszczane przez domeny różne od odwiedzonej przez użytkownika.

Podczas korzystania z naszej strony topaz24.pl w Państwa urządzeniu mogą być dodatkowo umieszczone pliki cookies pochodzące od innych podmiotów (zewnętrzne pliki cookies), w

szczegółności od dostawców serwisów takich jak: Facebook, YouTube czy Google w celu umożliwienia Państwu skorzystania z funkcjonalności naszej strony internetowej, zintegrowanej z tymi serwisami. Każdy z dostawców określa zasady korzystania z plików cookie w swojej polityce prywatności. Zewnętrzne pliki cookies mogą być również umieszczane przez inne podmioty, jak Google Inc. w celu zbierania zanonimizowanych informacji o korzystaniu z naszej strony internetowej na potrzeby statystyczne oraz na potrzeby poprawiania działania naszej strony internetowej.

Użytkownik, który nie życzy sobie wykorzystywania plików cookies w opisanym powyżej celu, ma możliwość skonfigurowania ustawień wykorzystywanej przeglądarki internetowej w sposób uniemożliwiający przechowywanie wspomnianych plików w pamięci komputera. W każdej chwili może również usunąć je ręcznie. W celu zapoznania się ze szczegółową instrukcją postępowania prosimy o odwiedzenie strony internetowej producenta używanej przeglądarki internetowej.

Jeżeli pragną Państwo uzyskać więcej informacji na temat cookies, w tym między innymi jak je blokować i usuwać, proszę zapoznać się z: <http://www.allaboutcookies.org/>Niniejsza witryna internetowa używa przedstawionych poniżej Cookies.

	Name	Opis	
Web tracking	_ga	Plik cookie odpowiedzialny jest za rozróżnianie użytkowników. Plik zapisywany jest przez serwer narzędzia Google Analytics	2 lata
Web tracking	_gid	Służy do rozróżniania użytkowników zapisanych przez usługę śledzenia stron internetowych Google Analytics (1st party).	1 dzień
Web tracking	_gat_AP	Plik używany do działania Google Analytics – "throttle request rate"	1min
sesja	SESSID	Informacje nt. sesji podłączeniowej do strony	sesja
System cookies	cookies	Plik zapisuje informację o wyświetleniu się banera Informującego o stosowaniu plików cookies na stronie portalu	nie traci ważności

Użytkownik może cofnąć lub usunąć swoją zgodę lub blokować cookies, które są do niego wysyłane z tej witryny, jednakże wówczas pewne części witryny mogą nie działać poprawnie.

8. Portale społecznościowe

Strona internetowa topaz24.pl stosuje wtyczki społecznościowe sieci facebook.com, prowadzonej przez Facebook Inc. z siedzibą w USA, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (dalej jako „Facebook”). Wtyczki Facebook można rozpoznać np. po charakterystycznym logo (biała litera „f” na niebieskim polu lub biały kciuk skierowany ku górze na niebieskim tle).

W czasie wizyty na naszej stronie internetowej, przeglądarka tworzy bezpośrednie połączenie z serwerami Facebook, jednakże nie mamy wpływu na ilość danych, które Facebook pobiera za pomocą takich wtyczek. Szczegółowe informacje w tym zakresie można uzyskać pod adresem: <http://www.facebook.com/help/?faq=17512>. Cel i zakres zbierania danych osobowych oraz dalsze przetwarzanie przez Facebooka nie są nam znane, jednakże możliwe jest zablokowanie w przeglądarce wtyczek społecznościowych Facebook, przy wykorzystaniu odpowiednich blokad (np. „Facebook Blocker”).

9. Certyfikaty zabezpieczeń

Informacja o bezpieczeństwu połączenia – czyli dane przesyłane pomiędzy użytkownikiem końcowym a serwerem, na którym znajduje się strona, jak i autentyczność serwera potwierdzona jest certyfikatem. Zastosowany certyfikat zapewnia szyfrowanie do 256 bit, zawiera informacje o firmie (w danych autoryzacyjnych) oraz gwarantuje obsługę urządzeń standardowych jak i mobilnych. Gwarancja finansowa wystawcy to kwota 1,25 ml \$, zgodnie z prezentowanymi przez niego parametrami. Każdorazowo, autentyczność strony jak i bezpieczeństwo i szyfrowanie połączenia z portalem topaz24.pl, potwierdzana jest umiejscowieniem kłódki w pasku adresu przeglądarki wszystkich popularnych przeglądarek internetowych – Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge i inne.

10. Wyłączenie odpowiedzialności

Niniejsza Polityka Prywatności nie obejmuje jakichkolwiek informacji dotyczących usług lub towarów innych podmiotów niż Administratora danych, które zostały zamieszczone na stronie internetowej www.topaz24.pl komercyjnie, gościnnie, na zasadach wzajemności lub niesłużących osiągnięciu efektu handlowego.

Administrator danych nie odpowiada za działania lub zaniechania użytkowników, skutkiem których Administrator danych przetwarza podane przez nich dane osobowe w sposób określony w niniejszej Polityce Prywatności.

Administrator danych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, wycofania lub modyfikacji funkcji lub właściwości stron internetowych strony internetowej, a także zaprzestania działalności, przeniesienia praw do serwisu oraz dokonania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie czynności dokonywane przez Administratora danych nie mogą naruszać praw użytkownika.