

# FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY KARTY STAŁEGO KLIENTA TOPAZ

W podziękowaniu za zaufanie i przywiązanie do sieci sklepów Topaz, specjalnie dla naszych stałych Klientów, przygotowaliśmy Kartę Stałego Klienta, która umożliwi Państwu m. in. zbieranie punktów i wymianę ich na talony towarowe honorowane w sieci sklepów Topaz.

**Aby otrzymać Kartę Stałego Klienta wypełnij poniższy formularz i zostaw go w kasie.**

Imię				Nazwisko			
<input type="text"/>				<input type="text"/>			
Nr telefonu		Data imienin (dd/mm)		Data urodzin (dd/mm/rrrr)			
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>			
Płeć		E-mail					
mężczyzna <input type="checkbox"/> kobieta <input type="checkbox"/>		<input type="text"/> @ <input type="text"/>					
Miejscowość				Ulica			
<input type="text"/>				<input type="text"/>			
Kod pocztowy		Nr domu		Nr lokalu		Poczta	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	

**Wnioskuje o wydanie  
Karty stałego Klienta.**

**Zgubiłem kartę.  
Proszę o wydanie duplikatu.**

Oświadczam, że biorę pełną odpowiedzialność za zgodność wszystkich danych zawartych w tym formularzu oraz przyjmuję do wiadomości, że P.H.U. „TOPAZ” nie ponosi odpowiedzialności za podanie przeze mnie nieprawdziwych informacji. Oświadczam, że akceptuję zasady i warunki określone w Regulaminie programu TOP. P.H.U. „TOPAZ” ma prawo anulowania uczestnictwa oraz punktów na pisemny wniosek Klienta. Administratorem danych jest Przedsiębiorstwo Handlowo - Usługowe „TOPAZ” Zbigniew Paczowski z siedzibą w Sokolowie Podlaskim ul. Kolejowa 8B. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia uczestnikowi programu uczestnictwa w Programie TOP, w tym dokonywania wymiany zgromadzonych punktów na nagrody w ramach akcji promocyjnej pod nazwą TOP. Mają państwo prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania, w przypadku gdy są one niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w niniejszej karcie zgłoszeniowej oraz w Regulaminie TOP, w szczególności na przekazywanie moich danych osobowych innym podmiotom współpracującym z P.H.U. „TOPAZ” Zbigniew Paczowski w ramach programu TOP w celach marketingowych tych podmiotów. Jednocześnie oświadczam, że udostępnienie adresu mailowego i numeru telefonu komórkowego jest równoznaczne z wyrażaniem przeze mnie zgody na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu ustawy z 18.02.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**Czytelny podpis Klienta**

**Data (dd/mm/rrrr)**

Wypełnia Biuro Obsługi Klienta

**Nr karty**

**Kartę Stałego Klienta otrzymasz w ciągu 21 dni roboczych od dnia złożenia formularza.  
Karta jest wydawana bezpłatnie**

**PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA DRUKOWANYMI LITERAMI.  
FORMULARZE WYPEŁNIONE NIECZYTELNIEMIE BĘDĄ PRZYJMOWANE!**

**ŻYCZYMY PRZYJEMNYCH I UDANYCH ZAKUPÓW  
W SIECI SKLEPÓW TOPAZ**

**Z Kartą  
Warto**

# REGULAMIN

## PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „TOP”

### OBOWIĄZUJĄCEGO W SKLEPACH SIECI TOPAZ

z dnia 1 listopada 2016r. (tekst jednolity z dnia 6 listopada 2017 r.)

#### I

1. Celem Programu TOP jest nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupów towarów w sklepach sieci TOPAZ.
2. Program TOP prowadzony jest w sieci sklepów TOPAZ oraz u Partnerów współpracujących z firmą TOPAZ.

#### II

1. Uczestnikami Programu TOP mogą stać się pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Uczestnikami Programu TOP mogą być również podmioty gospodarcze nabywające towary wyłącznie z wydaniem faktury do paragonu, a należność za zakup płatna jest gotówką, talonami TOPAZ, bonami: Sodexo pass, Subiekt oraz Bonusami Podarunkowymi.
2. Warunkiem przystąpienia do Programu TOP jest złożenie wypełnionego czytelnie i czytelnie podpisanego formularza zgłoszeniowego.
3. Po wypełnieniu formularza na stronie internetowej [www.topaz24.pl](http://www.topaz24.pl) lub podpisaniu i złożeniu w sklepie Uczestnik otrzyma Kartę Stałego Klienta drogą pocztową w przeciągu 21 dni roboczych od daty złożenia formularza. Od tego momentu Uczestnik może zbierać punkty.
4. Warunki uczestnictwa w Programie TOP określone są w niniejszym regulaminie wraz z załącznikami. Przez złożenie własnoręcznego podpisu na formularzu zgłoszeniowym Uczestnik akceptuje warunki uczestnictwa.

#### III

Użyte w niniejszym regulaminie określenia, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, mają następujące znaczenie:

1. TOPAZ-Przedsiębiorstwo-Handlowo-Uslugowe TOPAZ Zbigniew Paczowski z siedzibą w Sokołowie Podlaskim, ul. Kolejowa 8b.
2. Uczestnik- uczestnik Programu TOP, który w trybie opisanym w niniejszym regulaminie otrzymał Kartę Stałego Klienta.
3. Karta Stałego Klienta- jest to karta TOP wydana Uczestnikowi uprawniająca do uczestnictwa w Programie.
4. Partner- inny niż P.H.U. TOPAZ podmiot, który za zgodą P.H.U. TOPAZ oferuje Uczestnikowi towary lub usługi w ramach Programu TOP.
5. Saldo Punktowe- jest to liczba punktów, które Uczestnik zdobył z tytułu zakupu towarów w sieci TOPAZ lub u Partnera sieci TOPAZ.
6. Sklepy TOPAZ- sklepy sieci TOPAZ, odpowiednio oznakowane logo TOPAZ i biorące udział w programie TOP.

#### IV

Karta Stałego Klienta posiada numer oraz unikatowy kod kreskowy przypisany danemu Uczestnikowi.

1. Każda Karta Stałego Klienta jest ważna bezterminowo (nie dotyczy zasad zawartych w par. 6 pkt. 4 i 5). Termin ważności może być zmieniony przez organizatora Programu. O zmianie terminu ważności Uczestnicy zostaną powiadomieni w drodze ogłoszeń zamieszczanych w sklepach Topaz.
2. Karty Stałego Klienta mogą być używane przez Uczestnika oraz przez jego najbliższą rodzinę tj. małżonka, krewnych w linii prostej oraz krewnych do drugiego stopnia w linii bocznej.
3. Karta nie może być używana przez osoby trzecie, niewymienione w ust. 2 powyżej.
4. W przypadku uszkodzenia Karty Stałego Klienta Uczestnikowi przysługuje prawo wymiany jej na nową, nieuszkodzoną. W tym celu Uczestnik zgłasza się do sklepu TOPAZ, wypełnia wniosek o wydanie nowej Karty Stałego Klienta, oraz składa ten wniosek wraz

- z uszkodzoną Kartą Stałego Klienta. W ciągu 21 dni roboczych od zgłoszenia wniosku Uczestnik dostaje listem nową Kartę Stałego Klienta wraz z ostatnim potwierdzonym przez Dział Obsługi Klienta Saldem Punktowym, które zebrał na uszkodzonej Karcie Stałego Klienta.
5. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty Stałego Klienta zostanie wydany Uczestnikowi duplikat Karty.
6. Otrzymanie nowej Karty Stałego Klienta w miejsce Karty zgubionej lub skradzionej podlega tym samym zasadom, co przystąpienie do Programu TOP zgodnie z Regulaminem obowiązującym w momencie, w którym dany Uczestnik zamierza uzyskać nową Kartę Stałego Klienta.
7. P.H.U. TOPAZ nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty Stałego Klienta.

#### V

1. Zakup towarów w sklepach sieci TOPAZ pozwala na uzyskanie punktów, przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Za każde 2 zł wydane w sklepie TOPAZ Uczestnik otrzyma 1 punkt. Za zakup paliwa na Stacjach Topaz punkty naliczane są według przelicznika: 1litr = 1 punkt. Każdy punkt uzyskany w ramach programu TOP obowiązuje przez okres 3 lat liczonych od dnia uzyskania danego punktu i zaliczenia do Salda Punktów.
2. Uczestnik powinien okazać kasjerowi Kartę Stałego Klienta przed zapłatą za zakupione towary. Punkty są automatycznie zapisywane w systemie za pomocą czytnika. Jeśli Uczestnik nie okaże swojej Karty Stałego Klienta podczas zakupu czy też przed zakończeniem transakcji, czyli przed wydrukowaniem dowodu zakupu, punkty nie będą przyznawane. Punkty nie mogą być przyznawane Uczestnikowi na podstawie dowodu zakupu po jego dokonaniu.
3. Informacja o ilości punktów za dany zakup oraz saldo punktów zamieszczona będzie na dowodzie zakupu (paragonie) - w dolnej części. Saldo punktów zostanie zaktualizowane do 72 godzin po transakcji.
4. Punkty są przyznawane jedynie po dokonaniu zapłaty za towary zakupione osobiście przez Uczestnika w punkcie sprzedaży. W razie stwierdzenia przez TOPAZ, że punkty zostały przyznane na rzecz Uczestnika, pomimo, że nie był on faktycznym nabywcą towarów, TOPAZ ma prawo do odjęcia przyznanych Uczestnikowi punktów w związku z dokonaniem zakupu przez osobę trzecią.
5. Punkty są przyznawane tylko pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty za zakup towarów, wyłącznie gotówką, bankową kartą płatniczą, talonami TOPAZ, bonami: Sodexo Pass, Subiekt oraz Bonami Podarunkowymi.
6. Punkty nie są przyznawane za dokonywanie płatności za rachunki (np. telefoniczne itp.), za obrót opakowaniami zwrotnymi, doładowania kart telefonicznych, za zakup alkoholu z wyjątkiem piwa, oraz papierosów i wyrobów tytoniowych.
7. Inne produkty mogą być wyłączone w każdym czasie z uwagi na uregulowania prawne lub według wyłącznego uznania TOPAZ. Wyłączenie to nastąpi zgodnie z postanowieniami par. VIII punkt 1.
8. Wszelkie reklamacje dotyczące ilości punktów rozpatrywane będą po przedstawieniu przez Klienta dowodów zakupu tj. paragonów lub faktur potwierdzających dokonanie transakcji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty jej zgłoszenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba reklamująca zostanie powiadomiona pisemnie lub telefonicznie.

**VI**

1. Punkty nie mogą być wymienione na gotówkę.
2. Zgromadzone punkty Klient może wymienić na talony o nominale 10 zł - 700 pkt., 30 zł - 1900 pkt., 50 zł - 3200 pkt., lub w inny sposób określony w postanowieniach szczególnych regulaminów promocji obowiązujących w sklepach sieci TOPAZ.
3. Wymiana talonów odbywa się w każdej placówce Sieci Sklepów Topaz.
4. Jeżeli Uczestnik dokona zwrotu towaru, za które były przyznane punkty w Programie TOP i zażąda zwrotu pieniędzy, wówczas punkty przyznane za zakup tych towarów zostaną anulowane.
5. W przypadku braku transakcji z wykorzystaniem Karty Stałego Klienta, przez co rozumie się gromadzenie i wymiany punktów przez Uczestnika, przez okres kolejnych 12 miesięcy, konto Uczestnika zostanie zablokowane. Zablokowanie konta Uczestnika wiąże się z blokadą wydawania bonów, utratą zgromadzonych punktów, a Karta Stałego Klienta traci swą ważność.
6. Do dnia 1 stycznia 2018r. punkty, o których mowa w pkt. V ust. 1 Regulaminu, tracą ważność po upływie 36 miesięcy od dnia ich nabycia i mogą zostać usunięte przez TOPAZ z salda. Począwszy od dnia 2 stycznia 2018r., punkty, o których mowa w pkt. V ust. 1 Regulaminu, niewykorzystane w okresie 18 miesięcy od dnia ich nabycia, tracą ważność i mogą zostać usunięte przez TOPAZ z salda.

**VII**

1. Informacje dotyczące Programu TOP, w tym informacje dotyczące Salda Punktowego, można otrzymać telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta pod numerem telefonu 25 640-02-41, 0-801-111-913 lub dok@topaz24.pl
2. W celu zabezpieczenia interesów Uczestnika, Dział Obsługi Klienta zastrzega sobie prawo do zadawania pytań w celu identyfikacji Uczestnika podczas rozmowy telefonicznej, w oparciu o informacje podane przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym. W przypadku odmowy podania informacji identyfikacyjnej P.H.U. TOPAZ nie jest zobowiązany do spełnienia próśb domniemanego Uczestnika.
3. Zniszczenie lub zagubienie przez Uczestnika Karty Stałego Klienta winno zostać zgłoszone do Centrum Obsługi Klienta TOPAZ osobiście lub telefonicznie pod numerem telefonu 25 640-02-41, 0-801-111-913 lub e-mail: dok@topaz24.pl

**VIII**

1. TOPAZ zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Programu TOP. Wszystkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w Sklepach TOPAZ, chyba że Organizator wskaże datę późniejszą.
2. TOPAZ zastrzega sobie prawo zakończenia i zmian w regulaminie Programu TOP w każdym czasie po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji w Sklepach TOPAZ.
3. Jakikolwiek uprawnienia wynikające z Programu nie mogą być przeniesione, w szczególności cedowane przez Uczestnika na osobę trzecią.
4. Naruszenie przez Uczestnika zasad Programu TOP określonych w niniejszym Regulaminie powoduje utratę zebranych punktów, utratę ważności Karty Stałego Klienta oraz jej odebranie i wykluczenie z Programu TOP.

**IX**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 listopada 2016 r.

**X**

1. Dane osobowe udostępnione przez Uczestników Programu TOP będą przetwarzane wyłącznie za zgodą Uczestników, przez TOPAZ, który pełni rolę administratora danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz.926). Dane uczestników będą wykorzystywane w celach związanych z prawidłowym wykonaniem przyjętych przez Organizatora obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu, jak również w celach marketingowych oraz dla statystyki handlowej.
2. Każda transakcja dokonana z wykorzystaniem Karty Stałego Klienta wiąże się z przekazaniem danych dotyczących numeru Karty Stałego Klienta, oraz liczby przyznanych lub wykorzystanych punktów. Z wyjątkiem TOPAZ, oraz podmiotu odbierającego formularz zgłoszeniowy, żaden podmiot uczestniczący w Programie TOP nie będzie miał dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez TOPAZ na potrzeby udziału w Programie TOP.

Oświadczam, że biorę pełną odpowiedzialność za zgodność wszystkich danych zawartych w tym formularzu oraz przyjmuję do wiadomości, że P.H.U. „TOPAZ” nie ponosi odpowiedzialności za podanie przeze mnie nieprawdziwych informacji. Oświadczam, że akceptuję zasady i warunki określone w Regulaminie programu TOP. P.H.U. „TOPAZ” ma prawo anulowania uczestnictwa oraz punktów na pisemny wniosek Klienta. Administratorem danych jest Przedsiębiorstwo Handlowo - Usługowe „TOPAZ” Zbigniew Paczowski z siedzibą w Sokołowie Podlaskim ul. Kolejowa 8B. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia uczestnikowi programu uczestnictwa w Programie TOP, w tym dokonywania wymiany zgromadzonych punktów na nagrody w ramach akcji promocyjnej pod nazwą TOP. Mają państwo prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania, w przypadku gdy są one niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w niniejszej karcie zgłoszeniowej oraz w Regulaminie TOP, w szczególności na przekazywanie moich danych osobowych innym podmiotom współdziałającym z P.H.U. „TOPAZ” Zbigniew Paczowski w ramach programu TOP w celach marketingowych tych podmiotów. Jednocześnie oświadczam, że udostępnienie adresu mailowego i numeru telefonu komórkowego jest równoznaczne z wyrażaniem przeze mnie zgody na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu ustawy z 18.02.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**Data (dd/mm/rrrr)****Czytelny podpis Klienta**